

Rares sont les ouvrages qui explorent les multiples facettes des systèmes d'information. Cet ouvrage, réunissant scientifiques et professionnels, traite de sujets actuels comme la stratégie, la notion d'écoute, le *knowledge management*, la modélisation des processus, la sécurité, les normes, l'urbanisation ou les aspects juridiques, éthiques et sociologiques des organisations.

Les usages des technologies de l'information et de la communication ont induit de nouveaux modes d'organisation. La réflexion sur les systèmes d'information est postérieure aux usages des TIC. Il faut donc comprendre, conceptualiser et appréhender le monde qui est modelé par l'évolution des besoins et la diffusion de ces technologies.

L'objectif est de sensibiliser les dirigeants d'entreprise, DSI, professionnels, étudiants aux enjeux du management et de la gouvernance des systèmes d'information pour une approche stratégique et globale du système d'information.

Les auteurs

Cet ouvrage a été réalisé par l'équipe de la formation Management des systèmes d'information dispensée à l'université Paris-Dauphine, sous le parrainage du CIGREF.

Camille Rosenthal-Sabroux est professeur à l'université Paris-Dauphine en système d'information au LAMSADE. Elle a fondé le groupe de recherche SIGECAD.

Americo Carvalho est directeur pour l'Europe du Sud et le Moyen-Orient chez CDNetworks et président fondateur du site de e-commerce Indigeen.

Management et gouvernance des SI

coordonné par

Camille Rosenthal-Sabroux
Americo Carvalho