

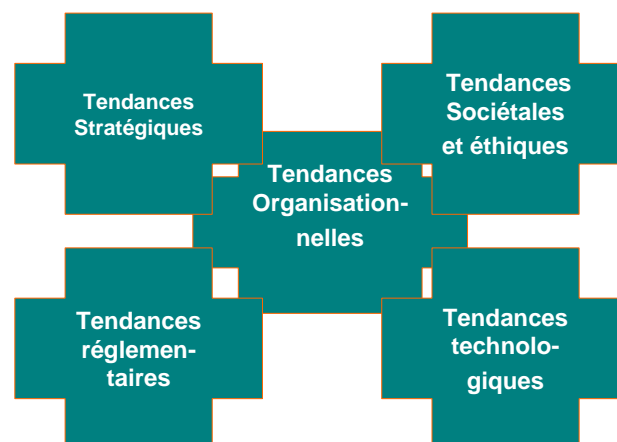
Programme international de recherche
ISD

**La Génération Y :
Premier exercice
de prototypage**

Ahmed Bounfour
Professeur, Université Paris-Sud 11
Rapporteur du programme ISD
Ahmed.bounfour@u-psud.fr

1 - Le contexte (1/2)

Les Cinq tendances du programme ISD



1 - Le contexte (2/2)

- ❑ Ces dernières années, plusieurs hypothèses ont été formulées, quant au comportement de la **Génération Y** à l'égard des objets numériques, du travail, de l'entreprise et de la société en général
- ❑ Dans le cadre de la phase de prototypage du programme ISD, un atelier de prototypage **Génération Y** a été réalisé en juillet et en septembre 2009, auprès d'une quinzaine de collaborateurs d'entreprises membres du CIGREF
- ❑ Avec comme objectif le développement d'un cadre méthodologique ad hoc

2- Une Focalisation : l'articulation de 3 espaces



3- Un travail en deux étapes (1/4)

Etape 1: Echanger, Evaluer

Séquence 1: Regard sur le futur
 Séquence 2: Entreprise, Travail et Autorité
 Séquence 3: Objets, Espaces Numériques
 Séquence 4: Entreprise et Valeurs clés

Etape 2: Designer l'entreprise du futur et la DSI du Futur (2020)

Séquence 1: Concevoir, Innover, Acheter, Produire, Vendre
 Séquence 2: Travailler, Gérer sa carrière, Apprendre
 Séquence 3: Gouverner, Coordonner, Coopérer
 Séquence 4: La grande Entreprise de 2020, la DSI de 2020

3- Un travail en deux étapes (2/4) Partie 1 – Echanger, Evaluer : 10 thèmes clés

10 thèmes
 pour structurer
 le travail
 collaboratif
 de l'atelier

1- Penser et déployer
 la stratégie de l'entreprise

2- Organiser le travail
 (créer,
 produire, collaborer...)

3- Relations à la hiérarchie
 et à l'autorité

4- Relations au temps
 et à l'espace ;
 « Moi et le Monde »

5- Espace privé / espace
 professionnel)

6- Objets/ espaces
 informationnels
 privés / professionnels

7- « Moi et l'entreprise »
 Un nouveau contrat ?

8- Systèmes d'incitation
 (Idéaux, effectifs perçus)

9- L'emploi/l'employeur
 idéal

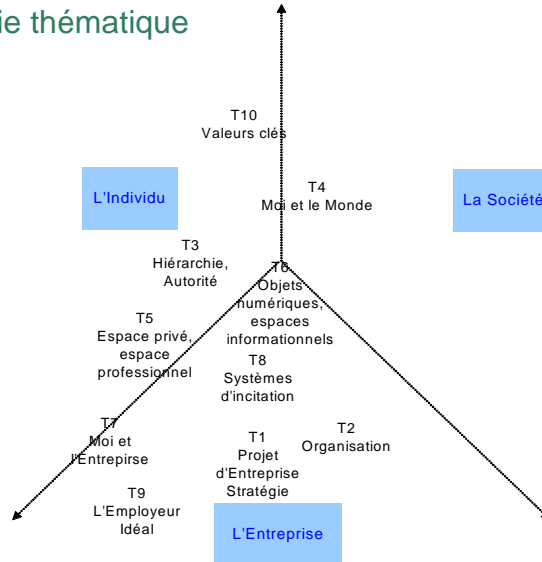
10- Les Valeurs clés

7

3- Un travail en deux étapes (3/4)

Partie 1 – Echanger, Evaluer : 10 thèmes clés

Topographie thématique



8

3- Un travail en deux étapes (4/4)

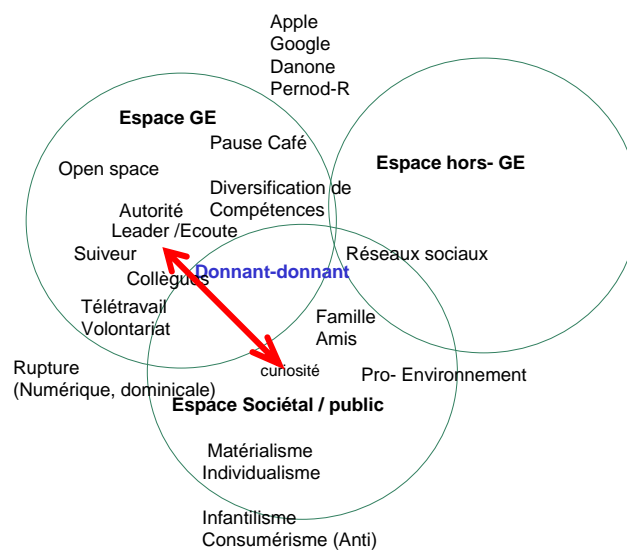
Partie 2: Designer l'entreprise du futur

1- Concevoir, Innover, Modéliser	5- Apprendre
2- Acheter, Produire, Vendre Echanger	6- Gouverner, Coordonner Coopérer
3- Travailler	7- La Grande Entreprise de 2020
4- Gérer sa carrière, Naviguer professionnellement	8- la DSI de 2020

4- Les éléments de conclusion : (1/6)

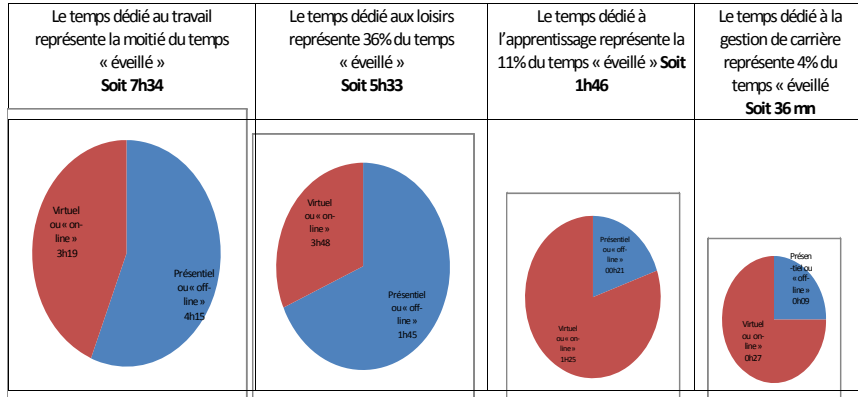
- ❑ La stratégie d'entreprise n'est vécue que dans sa dimension de déploiement
- ❑ La vie privée est un centre d'intérêt majeur : **les amis et la famille priment**
- ❑ les objets numériques sont fréquemment utilisés dans les trois espaces étudiés
- ❑ La relation à l'entreprise est gouvernée par le salaire et la « relation au boss »
- ❑ La relation à l'entreprise est gouvernée par le « **Donnant-donnant** »

4- Les éléments de conclusion : (2/6)



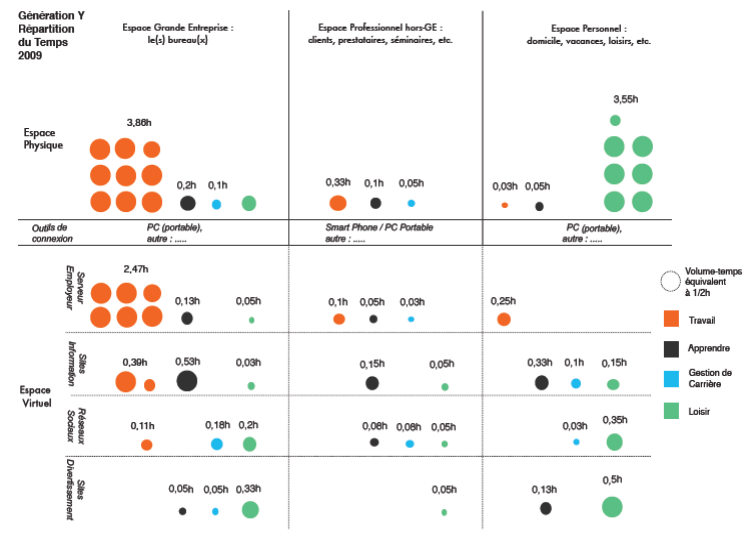
4- Les éléments de conclusion : (3/6)

Une mesure du temps par espace

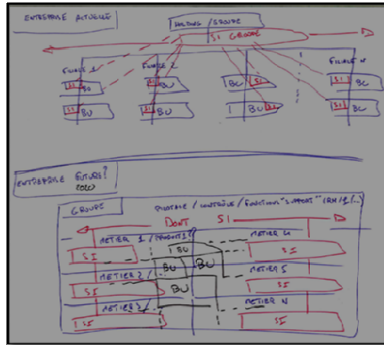


4- Les éléments de conclusion : (4/6)

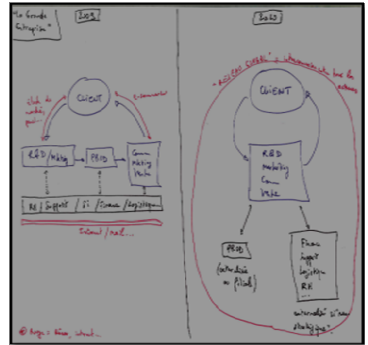
Un éclatement des tâches sur les trois espaces



4- Les éléments de conclusion : (5/6) L'entreprise de 2020

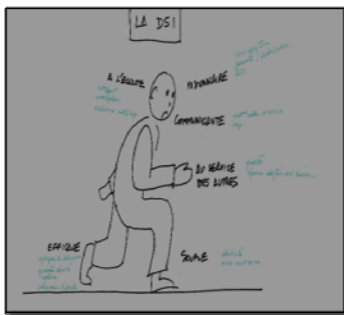


La DSI, un métier parmi d'autres,
dont la vocation est de piloter les micros DSI métiers.

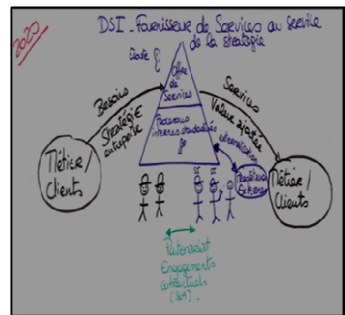


Tout le monde est interconnecté :
Externalisation des activités non stratégiques. Pas de grosses évolutions.

4- Les éléments de conclusion : (6/6) 6- La DSI de 2020



Une DSI visionnaire, à l'écoute, communicante, souple, efficace, « rendant service » « La DSI : métaphore de l'individu (humain), à l'écoute (oreille) et communicant (bouche), souple, toujours prêt, pour courir, au service des autres (main tendue), efficace (les pieds sur terre) et sans cigarette au bec ! »



La DSI comme Fournisseurs de service, au service de la Stratégie. De plus en plus « d'engagements contractuels SLA. »

5- Pour finir ...

- ❑ Avec ce premier atelier, nous disposons d'un cadre conceptuel permettant une analyse en profondeur du comportement des générations en termes d' usages des SI
- ❑ Cette analyse sera étendue, dans le cadre du programme ISD, à d'autres contextes fonctionnels et géographiques
- ❑ Un rapprochement avec d'autres travaux (ceux du CEFRIO par exemple) sur d'autres générations est en cours
- ❑ Le travail du groupe va continuer sur l'espace numérique ISD, maintenant que la socialisation est initiée dans l'espace physique