



Centre Universitaire Malesherbes
108 Boulevard Malesherbes 75017

Dynamique des usages des Systèmes d'Information « Premier état des lieux »

Colloque du Programme International de Recherche ISD « Information Systems Dynamics »

Les intervenants



■ Bruno MENARD, Président de la Fondation CIGREF

Diplômé de Sup de Co Lille, titulaire d'une maîtrise de finance et d'un diplôme professionnel de comptabilité, a débuté en 1987 chez sanofi-aventis. Après plusieurs expériences en France et aux Etats-Unis, il est affecté à Singapour, puis à Manille, en tant que directeur général.

En 1998, il intègre l'équipe de direction de l'organisation commerciale du groupe en France, en tant que responsable des relations avec les grossistes, de la logistique et des systèmes d'information. Depuis 2001, il est vice-président systèmes d'information, pour le groupe sanofi-aventis. Bruno Ménard a été élu Président du CIGREF (www.cigref.fr) le 9 octobre 2008.

Bruno Ménard is graduated from the Ecole Supérieure de Commerce de Lille (MBA). He holds a master degree in Finance from the University of Lille and a professional degree in Accounting. Bruno Ménard started his career at sanofi-aventis in 1987. After several positions in France and the USA, he is assigned first in Singapore, then in the Philippines, as General Manager. In 1998, he was appointed as Head of Distribution and Information Systems for the Commercial Operations of sanofi-aventis in France. Since 2001, Bruno Ménard is Vice-President, Information Systems, for sanofi-aventis. He was elected President of the CIGREF (www.cigref.fr) on October 9th, 2008.



■ Pierre LAFITTE, Président de la Fondation Sophia Antipolis

Sénateur des Alpes maritimes de 1985 à 1998 (Vice président de l'Office parlementaire de l'Office Parlementaire des Choix Scientifiques et Technologiques), Pierre LAFFITTE est ancien Ingénieur de l'Ecole Polytechnique et Ingénieur au Corps des Mines. Le Sénateur Laffitte a créé l'association ARMINES en 1967 et Sophia Antipolis en 1969. En 1984, il créa l'IASP (International Association of Science Parks) : ce Club International des Technopoles rassemble aujourd'hui la quasi-totalité des technopoles et parcs scientifiques mondiaux. Président du High Level Group de 2006 à 2008, il a été avec 10 experts, en charge de l'élaboration d'un mémorandum définissant les objectifs d'une politique européenne commune des clusters et établissant un planning de travail. Le 5 janvier 2009, le Président de la République lui a confié la mission qu'il concrétise dans l'action du Réseau Innovation Euromed.



■ Gérard BERRY

Ancien élève de l'École Polytechnique et Ingénieur Général des Mines, Gérard Berry est membre de l'Académie des Sciences française, de l'Académie des technologies, et de l'Academia Europaea.

En 2009-2010, il est titulaire de la chaire Informatique et sciences numériques du Collège de France, où il donne un cours intitulé « Penser, modéliser et maîtriser le calcul ». En 2007-2008, il a été le titulaire de la Chaire d'Innovation Technologique *Liliane Bettencourt* du Collège de France, avec comme cours « Pourquoi et comment le monde devient numérique ».

Gérard Berry est actuellement en détachement du Corps des Mines à l'INRIA (Institut National de Recherche en Informatique et Automatique), où il préside la commission d'évaluation de la recherche. De 1970 à 2000, il a été Chercheur puis Directeur de Recherche à l'École Nationale Supérieure des Mines de Paris, en collaboration avec l'INRIA. De 2001 à 2009, il a été Directeur Scientifique de la société Esterel Technologies.



■ Ahmed BOUNFOUR , Coordinateur du Conseil scientifique ISD

Professeur des Universités, Chaire Européenne de Management de l'Immatériel, Université Paris-Sud, Coordinateur du Conseil scientifique du programme ISD.

Ahmed Bounfour est diplômé de l'Institut d'Etudes Politiques de Paris et Docteur d'Etat de l'Université Paris-Dauphine. Il mène des recherches sur les systèmes d'information et l'innovation, en tant que partie intégrante d'une large réflexion sur la compétitivité des entreprises et l'émergence de nouvelles formes de gouvernance institutionnelles et sociétales. Parmi ses livres récents sur les systèmes d'information, l'innovation et le capital organisationnel : *Organisational Capital : Modelling, Measuring, Contextualising*, Routledge, London & NY, 2008. *Intellectual Capital for Communities, Nations, Regions and Cities*, Elsevier Butterworth-Heinemann, Burlington, MA (avec Leif Edvinsson), 2005; *Valeur et performance des Systèmes d'Information, une approche par le capital immatériel* (avec G. Epinette), Paris, Dunod (2006); *Capital immatériel, Connaissance et Performance*, L'Harmattan, Paris, 2006 ; *The Management of Intangibles, The Organization's Most Valuable assets*, Routledge, London & New York, 2003.

Ahmed Bounfour participe aux comités scientifiques de plusieurs revues académiques. Il est fondateur et coordinateur de la Chaire européenne de management de l'immatériel de l'Université Paris-Sud et coordinateur du Conseil scientifique du programme ISD. Il participe aux travaux d'expertise de plusieurs groupes internationaux ainsi que de grandes institutions internationales (Banque Mondiale, OCDE, Commission Européenne, METI,...), et Vice-président, en charge de la recherche, du New Club of Paris.



■ **Takayuki SUMITA**

Takayuki Sumita is graduated from Law Faculty of Tokyo University (B.A.) and from School of Foreign Service of Georgetown University (M.S.).

He started his career at the Ministry of International Trade and Industry (MITI) in 1985. After several positions in MITI (environment, software, energy), he is assigned in 2001 to the Ministry of Economy, Trade and Industry (METI), first as Director for FTA / EPA, then as Director for Intellectual Property Policy, Technology Promotion and Information Telecommunications and Electronics Industry.

Since July 2009, Takayuki SUMITA is Executive Director of the Japan Machinery Center at Brussels Office. He is Board Member of the New Club of Paris since 2005 and the author of several books and papers on the knowledge economy and innovation.



■ **Pekka HIMANEN**

Professor Himanen is one of the internationally best-known researchers of the information age, whose works on the subject have been published in 20 languages from Asia to America (English, Chinese, Japanese, Korean, Taiwanese, Indonesian, Russian, Ukrainian, Turkish, Portuguese, Spanish, Catalan, French, Italian, German, Dutch, Croatian, Estonian, Swedish and Finnish). After obtaining his PhD in Philosophy as the youngest doctor ever in Finland at the age of 20 (University of Helsinki 1994), Himanen moved to carry out research first in England and then in California (Stanford University and the University of California, Berkeley).

The best-known publication of this research is the book *The Hacker Ethic* (Random House 2001). Himanen has also coauthored with Prof. Manuel Castells the influential book *The Information Society and the Welfare State* (Oxford University Press 2002), which has been discussed worldwide in the leading academic and political circles. Himanen is nowadays a popular lecturer around the world. Currently, Himanen divides his time between being a professor at the University of Art and Design Helsinki, a visiting professor at Oxford, and a principal scientist at the Helsinki Institute for Information Technology (a joint research center of the Helsinki University of Technology and Helsinki University).



■ **Dominique AUVERLOT**

Spécialiste de la politique des transports, Dominique Auverlot (ingénieur en chef des Ponts et Chaussées) a occupé différentes fonctions dans le domaine des transports routiers successivement à la Direction des Transports Terrestres et à la Direction des Routes (au ministère des Transports, de l'Equipement, du Tourisme et de la Mer).

Il a par ailleurs été en poste à l'Agence Nationale pour la gestion des déchets radioactifs (ANDRA), en DRIRE et à la Direction de la Sûreté des installations nucléaires (DSIN).

Dominique Auverlot a rejoint le Centre d'analyse stratégique en 2006 comme chef du Département de la Recherche, des Technologies et du Développement Durable.



■ **Bernard BENHAMOU**

Bernard Benhamou est Délégué aux Usages de l'Internet au ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche. Il a été conseiller de la Délégation Française au Sommet des Nations Unies pour la Société de l'Information ainsi que le responsable de la Mission : « Internet, École et Famille », auprès du Ministre de l'Enseignement Scolaire et du Ministère délégué à la Famille. Il est l'auteur du rapport « Le Projet Proxima ».

Maître de conférences sur la Société de l'information à l'Institut d'Études Politiques de Paris et Enseignant à l'Université Paris I Panthéon-Sorbonne (1998-2007), il a été membre fondateur et conseiller technologique de PlaNet Finance (première ONG basée sur Internet pour le développement du microcrédit dans les pays en voie de développement). Il a enfin été le concepteur de « Passeport pour le Cybermonde » première exposition entièrement en réseau à la Cité, des Sciences et de l'Industrie (en 1997).



■ Wendy MACKAY

Dr. Wendy Mackay (Ph.D., MIT 1990) is a Research Director at INRIA Saclay - Île-de-France and also Vice President of Research for the Computer Science Department at the University of Paris-Sud, France. She heads the In Situ research group in Human-Computer Interaction, which includes faculty, students and research staff from INRIA, CNRS and the University of Paris-Sud. She received her Ph.D. from MIT and has managed software development groups at Digital Equipment Corporation and research groups at Digital, MIT, Xerox, CENA and University of Aarhus.

Her current research interests include multidisciplinary research methods, mixed reality and augmented paper, co-adaptive systems and multimedia. She served as Chair of ACM/SIGCHI, among other executive positions, as well as member of the ACM Publications Board and SIGBoard. She has published over a hundred research articles in the area of human-computer interaction and has served as program chair or on the program committees of ACM CHI, ACM UIST, ACM CSCW, ACM DIS and ACM Multimedia, among other conferences, as well as the editorial boards of ACM/Transactions on CHI and the International Journal of Human-Computer Studies.



■ Michel KALIKA

Michel KALIKA, Professeur en sciences de gestion, est directeur de l'Ecole de Management Strasbourg depuis mars 2008. Ancien professeur de l'Université Paris-Dauphine, ses travaux de recherche les plus récents portent sur la superposition des médias de communication (théorie du millefeuille) et la surcharge informationnelle.

Il est auteur ou co-auteur d'une centaine d'articles, communications, cas pédagogiques et de dix-neuf ouvrages, notamment avec M. Bia, *Le courrier électronique*, Economica, 2009 ; *Management et TIC : 5 ans de e-management dans l'entreprise*, Éditions Liaisons, Paris, 2006 ; avec V. Guilloux, F. Laval et M. Matmati, *e-RH, réalités managériales*, Vuibert, Paris, 2005 ou encore avec H. Khefi, *Évaluation des systèmes d'information : une perspective organisationnelle*, Economica, Paris, 2004.



■ **Moez LIMAYEM**

Dr. Moez Limayem is the Walton Professor and Chair of the Information Systems Department at the Sam M. Walton College of Business, University of Arkansas. He holds an MBA and a Ph.D. in Management Information Systems from the University of Minnesota. His current research interests include Virtual Worlds, IT adoption and usage, Customer Relationship Management, Knowledge Management and Social Virtual Worlds.

In 1994, Professor Limayem won the prestigious *HERMES* award for excellence in teaching. In 1995 and 1998, he won the award for the best MIS teacher in the Faculty of Business Administration at Laval University and more recently, he received the 3M award of the best teacher in Canada. In January 2003 and October 2004, he received the best teacher award of the Information Systems Department at City University of Hong Kong. He is the highest rated Executive MBA instructor at City University of HK, Concordia University (Montreal Canada), and at Laval University (Quebec, Canada). Dr. Limayem also acts as a consultant for the UNESCO and several private and public companies. His consultancy services cover e-Government, e-Commerce, Business Process Reengineering and Customer Relationship Management.



■ **Kiyoshi MURATA**

Kiyoshi Murata is a director of Centre for Business Information Ethics and a professor of management information systems at School of Commerce, Meiji University, Tokyo, Japan.

His research interest is in information ethics in business organizations including privacy, ICT professionalism, surveillance and gender issues.

He is an international research associate at Centre for Computing and Social Responsibility, De Montfort University, Leicester, UK and an editorial board member of Journal of Information, Communication and Ethics in Society, Journal of the Japan Society for Management Information and Journal of Information and Management.



■ **Alain BELTRAN**

Alain Beltran est agrégé d'histoire, Docteur ès Lettres (thèse sur l'électrification de la région parisienne) et Directeur de recherche au CNRS (unité mixte IRICE). Il travaille essentiellement sur l'histoire de l'énergie et des matières premières, de l'innovation, des entreprises de service public.

Il a publié de nombreux ouvrages et articles dont, en collaboration avec Pascal Griset, "Histoire d'un pionnier de l'informatique; 40 ans de recherche à l'INRIA", Paris, EDP Sciences, 2007 ainsi que "Etat et énergie" (Beltran et alii, dir.), Paris, Comité pour l'Histoire économique et Financière de la France, 2009.



■ **Pascal GRISSET**

Pascal Griset est Agrégé des Universités et Docteur en histoire. Professeur à la Sorbonne (Université Paris-IV), historien des entreprises, il est spécialiste de l'histoire économique et technique de l'information.

Il est actuellement vice-président de l'Association pour l'Histoire de l'Informatique et des Télécommunications et administrateur du Comité d'Histoire de la Poste, il est l'auteur de : *Les révolutions de la communication XIX^e-XX^e siècles*, a reçu le prix 1992 de l'Institut Européen des Affaires. Il a récemment publié avec Georges Pébereau : *L'industrie une passion française*, Presses Universitaires de France, 2005 et avec Alain Beltran : *Histoire d'un pionnier de l'informatique. 40 ans de recherche à l'Inria*, EDP Sciences, 2007.



■ **Junichi IIJIMA**

Dr.Junichi Iijima is a professor of the Department of Industrial Management and Engineering, a Vice Dean of the Graduate School of Decision Science and Technology, Tokyo Institute of Technology, JAPAN.

His major interests are Information Systems Integration, M-Business, IT Value and Systems Theory. He is the author and coauthor of many papers, articles and books in Japanese and international journals as well. He organized the successive workshops on E-Business jointly with KAIST (Korea) and Tsinghua University (China) since 2001.

He is the ex-president and currently the chair of the advisory board of JASMIN (the Japan Society for Management Information), which is the largest society on Information Systems in Japan.



■ **Masao KAKIHARA**

Masao Kakihara is Researcher at Yahoo! JAPAN Research, a R&D unit of Yahoo Japan Corporation. Prior to that, he was Associate Professor in Management Information Systems at School of Business Administration, Kwansei Gakuin University, Japan. He also had marketing consulting experiences at a management consulting firm in Tokyo, Japan. He studies economic and managerial aspects of ICT-related businesses, especially from a strategic management point of view.

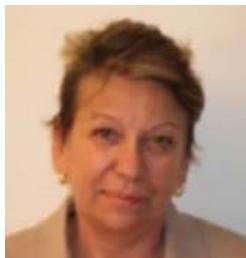
He is now conducting research on establishing a strategic management framework for business model design and product management for the Internet business. He received B.A. in Economics from Kwansei Gakuin University, Japan, and MSc. and Ph.D. in Information Systems both from London School of Economics, UK.



■ **Koh SATO**

Koh SATO is graduated (B.A., March 1998) from the University of Tsukuba. She joined Japan Users Association of Information Systems (JUAS) in April 2001. In Research arm, she worked on handled projects, the survey of Trend of systematization, the survey current status of Japanese Chief Information Officer (CIO), and other many survey consigned by the Ministry of Economy, Trade and Industry (METI).

From 2006 to 2007, she contributed to "Nikkei Computer" which is a magazine of most famous IT of Japan, and the magazine of Japanese IT vender announcing to public. Since 2008, her research focuses on IT management in large enterprises.



■ **Françoise MASSIT-FOLLEA**

Agrégée de Lettres modernes, Françoise Massit-Folléa fut de 1995 à 2008 enseignante chercheure en sciences de l'information et de la communication à l'Ecole Normale Supérieure de Lettres et Sciences humaines (ex-Fontenay St-Cloud). Directrice scientifique du programme Vox Internet II, soutenu par l'Agence Nationale de la Recherche et abrité par la Fondation Maison des Sciences de l'Homme de Paris (voir www.voxinternet.org), elle consacre ses recherches à la dimension socio-politique des technologies de l'information et de la communication : usages publics, régulations techniques et juridiques, gouvernance de l'internet, Internet du futur.

Elle assure de nombreuses missions d'expertise scientifique en France et à l'étranger. Elle est membre titulaire du Comité Technique Radiophonique de Paris au Conseil supérieur de l'audiovisuel (CSA) et membre du Comité Information et Communication et du Conseil du Programme Information pour Tous à la Commission nationale française pour l'UNESCO



■ **Alexandre MALLARD**

Alexandre Mallard is a researcher at laboratory SENSE (Sociology and Economics of Networks and SErvices), the social science laboratory of Orange Labs at Issy les Moulineaux, France. He is head of a team of sociologists analysing professional uses of Information and Communication Technologies (ICTs). He was trained in the field of sociology of science and technology at the Centre de Sociologie de l'Innovation, and his PhD work studied the social construction of scientific instruments, metrology and standardization.

His current research interests include economic sociology, innovation and organizational theory. His recent work investigates the use of ICTs in various organisational contexts, with special focus on commercial application of communication technologies and Small Businesses.