

Réf. 77 093

09.02.77

Groupe de travail "Relations avec la
Direction Générale des Télécommunications"

Questionnaire sur la qualité de service admissible
par les entreprises suivant les applications

réponses ci-après

Société :

- Maintenance des liaisons spécialisées -

Dans l'hypothèse où la D.G.T. accepterait de définir trois catégories de liaisons spécialisées :

- Catégorie A : Durée maximum de panne : 10 mn
- Catégorie B : Durée maximum de panne : 1 heure
- Catégorie C : Durée maximum de panne : 4 heures (situation considérée actuellement comme normale),

- ① . Quel taux de fiabilité de transfert d'informations seriez-vous disposé à accepter pour ces trois catégories ?
- ② . Quel pourcentage de votre réseau en nombre de liaisons et en distance appartiendrait à chacune de ces trois catégories ?
- ③ . Quelles applications bénéficieraient des taux de fiabilité les plus élevés ?
- ④ . Quel supplément seriez-vous disposé à payer pour ce service ?

REPONSES AU QUESTIONNAIRE

- ① Taux d'erreurs généralement considéré comme suffisant : 10^{-6}
Taux de disponibilité, en moyenne considéré comme suffisant :
- Catégorie A : 99,5 %
- Catégorie B : 98%
- Catégorie C : 97%
- ② Certaines entreprises, en particuliers industrielles, voient la totalité de leur trafic en catégorie C.
D'autres (distribution ou assurances) voient la totalité de leur trafic en catégorie A.
Ces réponses traduisent le besoin de fiabilité variable d'une entreprise à l'autre.
Par ailleurs, les réponses sont dans les fourchettes suivantes :
- A : de 5 à 30 %
- B : de 5 à 80 %
- C (le reste) : de 90 à 15 %
- ③ Applications les plus urgentes :
- catégorie A :
 . applications transactionnelles
 . interrogation de fichiers (gestion clients, gestion de stocks et de magasin, personnel) et liaisons entre centres de traitement.
- Catégorie B :
 Pour certaines Sociétés, les mêmes actions ci-dessus jugées moins prioritaires. La plus grande partie des applications temps réel sont dans cette catégorie.
- Catégorie C :
 . applications remote batch
 . autres applications.
- ④ En moyenne :
- Catégorie A : + 20 %
- Catégorie B : + 10 %
- Catégorie C : 0 %

Les entreprises insistent pour qu'un éventuel partage en trois catégories ne se traduise par une augmentation du tarif (à une augmentation du tarif de la catégorie A devrait correspondre une diminution du tarif de la catégorie C).

SYNTHESE DES RESULTATS AU QUESTIONNAIRE

I = Industries
 B = Banques et Assurances
 D = Distribution

	Caté- gories	1	2	3	4	
I 1	A B C	10 ⁻⁶	0 0 100	Batch - Transactionnel	44	
I 2	A B C	99,9 98 97	5 10 85	Stock, magasin personnel IMS, TSO Batch	20 10 0	
I 3	A B C	4 à 5 pannes par an 99% (4p/an)	en nb lignes 5% 5% 90%	en km 18% 9% 73%	TGA - Réseau Transport Liaisons entre centres Autres	20 10 0
I 4	A B C	10 ⁻⁶	30 50 20	Personnel, Pièces de rechange	20 10 0	
I 5	A B C	99,6 99,6 99	10 90	Conversationnel sur clavier- écran pour contacts clientèle	15 15 0	
I 6	A B C	10 ⁻⁶ 95%	0 20 80		10	
B 1	A B C			Liaisons MIC, Groupes primaires en voies multiplexées. Liaisons 2400 ou 4800 bauds Autres		
B 2	A B C	98 à 99	2 80 18	Liaisons inter-centres Temps réel Remote Batch, TSS	20 20 0	
B 3	A B C		0,02 87 11	Transferts de fichiers entre centres administratifs & ordinateurs Transferts entre concentrateurs et centres		
B 4	A B C		100 0 0	Interrogation de fichiers	20	
D 1	A B C			Pas de catégories - amélioration des délais de dépannage -		