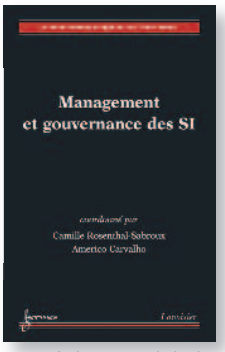
Hermes
Lavoisier
14, rue de Provigny 94236 Cachan cedex, France • tél.: +33 (0)1 47 40 67 00 • fax: +33 (0)1 47 40 67 02 • e-mail : info@Lavoisier.fr

VIENT DE PARAITRE

Collection *Informatique*, dirigée par Jean-Charles Pomerol



Management et gouvernance des SI

coordonné par Camille ROSENTHAL-SABROUX, Americo CARVALHO

Rares sont les ouvrages qui explorent les multiples facettes des systèmes d'information. Cet ouvrage, réunissant scientifiques et professionnels, traite de sujets actuels comme la stratégie, la notion d'écoute, le *knowledge management*, la modélisation des processus, la sécurité, les normes, l'urbanisation ou les aspects juridiques, éthiques et sociologiques des organisations.

Les usages des technologies de l'information et de la communication ont induit de nouveaux modes d'organisation. La réflexion sur les systèmes d'information est postérieure aux usages des TIC. Il faut donc comprendre, conceptualiser et appréhender le monde qui est modelé par l'évolution des besoins et la diffusion de ces technologies.

L'objectif est de sensibiliser les dirigeants d'entreprise, DSI, professionnels, étudiants aux enjeux du management et de la gouvernance des systèmes d'information pour une approche stratégique et globale du système d'information

Les auteurs

Cet ouvrage a été réalisé par l'équipe de la formation Management des systèmes d'information dispensée à l'université Paris-Dauphine, sous le parrainange du CIGREF

• **Camille Rosenthal-Sabroux** est professeur à l'université Paris-Dauphine en système d'information au LAMSADE. Elle a fondé le groupe de recherché SIGECAD.

• **Americo Carvalho** est directeur pour l'Europe du sud et le Moyen-Orient chez CDNetworks et président fondateur du site de e-commerce *Indigeen*.

Sommaire

Préface *-L. BATSCH*
Introduction *-G. EPINETTE, C. ROSENTHAL-SABROUX*

I. Les hommes et l'organisation

1. **Rapports sociaux et ambiguïtés dans le management des systèmes d'information** *-N. ALTER*
2. **Les hommes et l'organisation** *-A. CARVALHO*
3. **Écoute et communication** *-A.-C. BARON, F. BERNARD*
4. **La gestion du changement** *-F. FORT*
5. **Vers une approche du système d'information et de connaissance transposée de l'approche du *knowledge management* dans l'entreprise étendue** *-M. GRUNDSTEIN, C. ROSENTHAL-SABROUX*

II. Stratégie et urbanisation des systèmes d'information

6. **L'approche stratégique des systèmes d'information** *-P. DE LA FAYE*
7. **Alignement stratégique et gestion du portefeuille de projets** *- D. LE GUILLOU*
8. **Principes d'urbanisation des systèmes d'information** *A. CARVALHO, P. PARÉ*
9. **Modélisation des processus** *-M. RAQUIN*

III. La gouvernance

10. **La charte des acteurs du système d'information** *-D. LE GUILLOU*
11. **Gestion des risques et de la sécurité IT** *-J.-L. BLEICHER*
12. **Les contrats relatifs aux systèmes d'information** *P. AMOUZOU, J. VIAZZO*
13. **Éthique et déontologie** *-S. BOUTEILLER*
14. **Qualité des systèmes d'information** *-J. LAVIELLE*
15. **Audit et évaluation des systèmes d'information** *-L. DE LA FAYE*
16. **Économie et pilotage du système d'information** *-D. LE GUILLOU*

IV. Gestion de projets, ERP et systèmes décisionnels

17. **La gestion des projets** *-P. DE LA FAYE, Ph. ELBAZ, V. HEIWY*
18. **Systèmes décisionnels, la *Business Intelligence*** *-F. BELLAICHE, F. IAFRATE*

Conclusion. Index. Glossaire

79 € • 504 pages • 16 x 24 • 2009
ISBN : 978-2-7462-2439-1

Bon de commande

• **ROSENTHAL-SABROUX/CARVALHO :** **Management et gouvernance des SI** ……ex. 79 €
ISBN : 978-2-7462-2439-1

À faxer au : +33 (0)1 47 40 67 02
ou à renvoyer à l'adresse ci-dessous.

➤ Adresse de facturation :
TVA/VAT : .....
société/organisme/service : .....
.....
nom/prénom : .....
fonction : .....
adresse : .....
code postal : ..... ville : .....
Pays : .....
tél. : ..... fax : .....
e-mail : .....
adresse complète de livraison (si différente) : .....
.....
.....

Lavoisier
LIBRAIRIE

Lavoisier
14, rue de Provigny
F-94236 CACHAN CEDEX

www.Lavoisier.fr

Renseignements complémentaires sur les ouvrages au : +33 (0)1 42 65 39 95, suivi de votre commande au : +33 (0)1 47 40 67 00

➤ **Règlement joint par :** **Franco de port (UE, Suisse) / Frais de port : 10 € (Autres pays)**

❑ bon de commande administratif ❑ chèque (à l'ordre de Lavoisier) ❑ habituel entre nous
❑ carte bleue / Visa / Eurocard / Mastercard date d'expiration : ⌊_⌋⌊_⌋ ⌊_⌋⌊_⌋
n° de carte : ⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋ ⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋ ⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋ ⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋
notez les 3 derniers chiffres du n° au verso de votre carte bancaire : ⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋

date, signature, cachet