

# RAPPORT GENERAL SUR LA GOUVERNANCE DES SI – 2006

Principales conclusions de l'enquête réalisée  
par l'ITGI

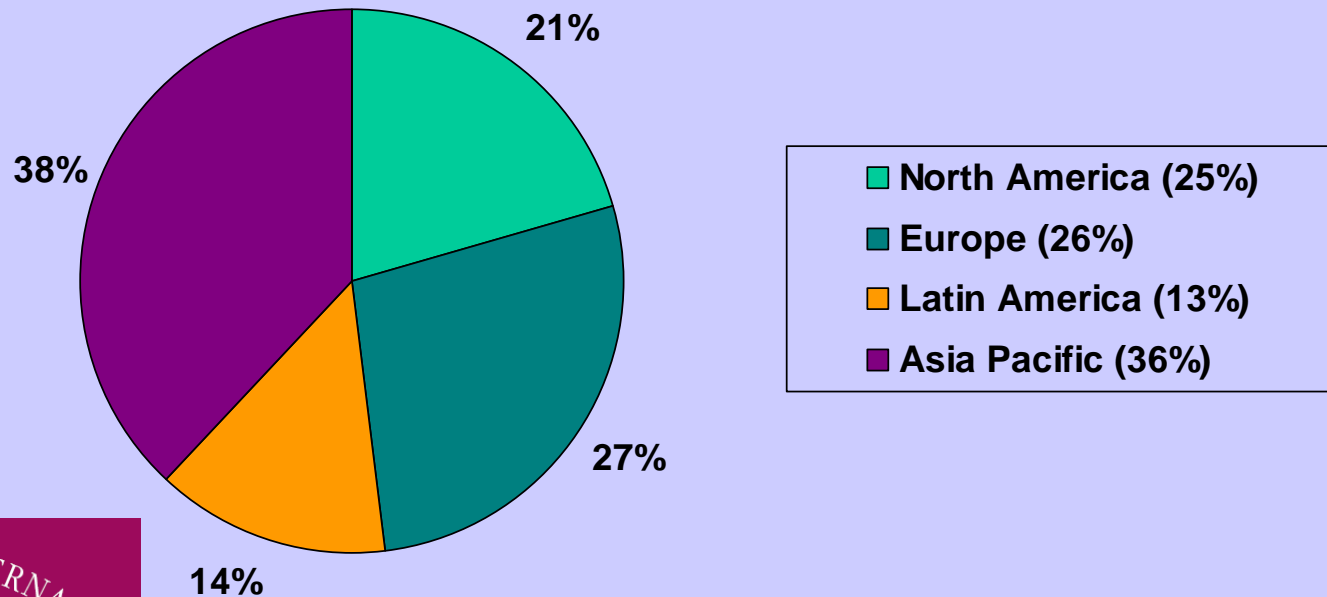


# Enquête 2° semestre 2005

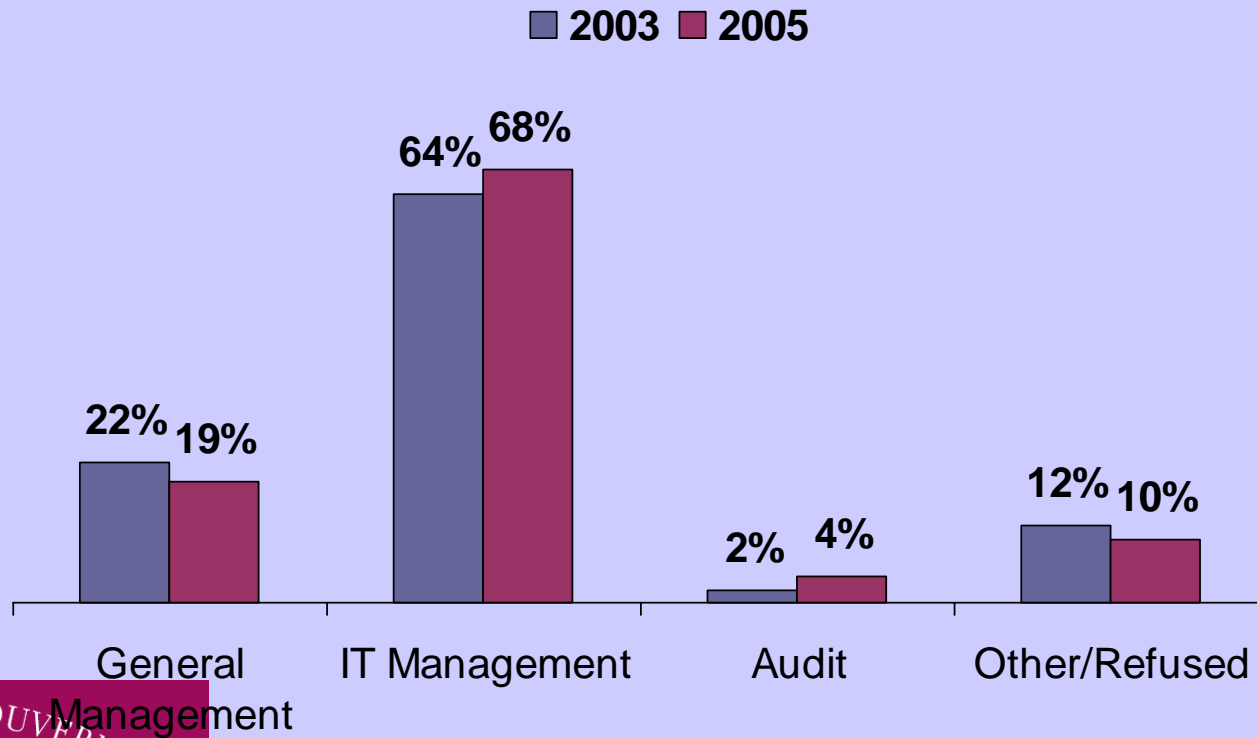
- 695 enquêtes téléphoniques dont 623 au hasard sur des fichiers d'entreprises et 72 à partir du fichier des acquéreurs de CobiT
- En 2003, les échantillons respectifs étaient des 335 dont 276 au hasard et 59 utilisateurs de Cobit
- Enquête réalisée par PWC pour le compte de l'ITGI

# Echantillon par continent

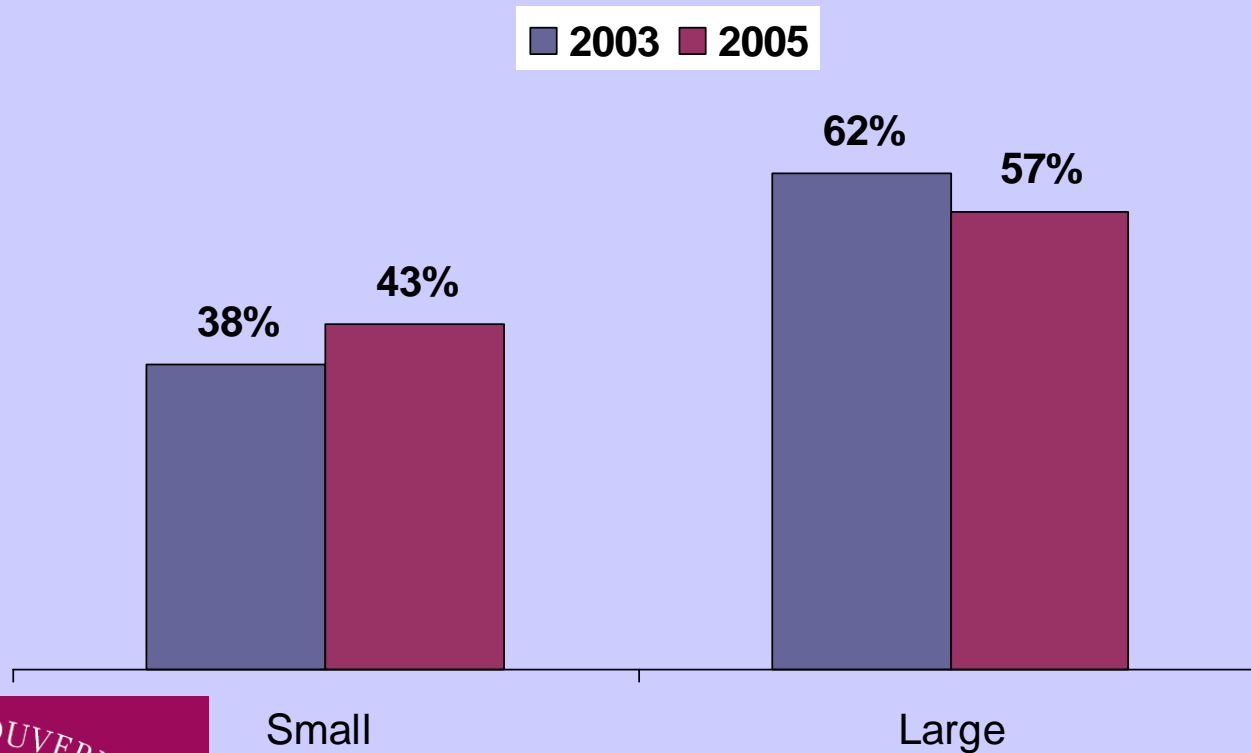
## 2005 Sample Composition



# Echantillon par fonction



# Echantillon par taille d'entreprise (>500 personnes)



# 1. Les SI sont plus importants que jamais à l'activité des entreprises

- Pour 87% des participants, les SI sont particulièrement importants pour la visibilité et l'élaboration de la stratégie de l'entreprise
- Pour 63% des sondés, les SI sont souvent, voire toujours, à l'ordre du jour du conseil d'administration

## 2. Les directeurs généraux sont plus en phase avec les SI que les managers de ces systèmes eux-mêmes

- Comparés aux managers en SI, les directeurs généraux leur accordent encore plus d'importance
- De plus, ils sont généralement plus satisfaits de ces systèmes et de leur alignement sur la stratégie de l'entreprise

### 3. Des différences significatives existent au sein de l'industrie

- Les services liés aux NTIC et à la finance sont bien plus performants en terme de gouvernance des SI alors que les détaillants et l'industrie manufacturière le sont bien moins
- Ces conclusions sont en corrélation avec l'importance significative accordée aux SI dans ces secteurs de l'industrie



## 4. Le problème le plus important en terme de SI est la mise à disposition du personnel

- Lorsqu'on prend en compte tout l'aspect du problème comme :
  - la fréquence des faits étranges
  - la gravité des problèmes
  - leur futur évolution

La mise à disposition du personnel apparaît comme l'élément le plus complexe à gérer en la matière

## 5. La sécurité des systèmes n'est pas le problème le plus important

- Quand on retient toute la dimension donnée à la question, la sécurité (et la conformité) se classe en huitième et dernière position des différentes catégories de problème

## 6. L'externalisation de la gouvernance des SI a vécu

- L'externalisation de la gestion des systèmes n'est plus considérée comme la mesure la plus efficace pour résoudre les problèmes liés aux SI
- Comme les entreprises et les SI ont depuis compris que les problèmes de SI ne peuvent être externalisés, elles ont eu tendance à rapatrier ces problématiques en leur sein

## 7. L'importance accordée à l'ISACA et à l'ITGI a augmenté

- La connaissance par les utilisateurs des SI de l'ISACA et de l'ITGI a quasiment triplé depuis l'étude menée en 2003

## 8. L'importance accordée au COBIT a augmenté

- La connaissance par le grand public du COBIT a augmenté de 50% passant de 18 à 27% de ce public
- De plus, un sixième de ces 27% déclare avoir une connaissance approfondie du COBIT

## 9. Sarbanes-Oxley n'a pas créé l'effet attendu

- La loi américaine Sarbanes-Oxley étend les responsabilités du management, exigeant que les managers prennent les devants pour s'assurer de la sincérité et de l'exhaustivité des états financiers et autres rapports rendus publics
- Cela implique qu'un réel contrôle soit mis en place

## 9. Sarbanes-Oxley n'a pas créé l'effet attendu

- Toutefois, un nombre moins important que prévu, seulement 38% des utilisateurs de COBIT indique que les dispositions de Sarbanes-Oxley ou les dispositions et réglementations d'autres nouvelles normes comptables ont été la raison de l'introduction du COBIT dans leur organisation
- L'enquête ne fait pas la distinction entre les anciens et les nouveaux utilisateurs COBIT ce qui pourrait expliquer la différence

# 10. La gouvernance des SI (et COBIT) ne s'est pas mise en place aussi facilement qu'annoncé

- Un certain nombre de résultats amène à la conclusion que la mise en place de la gouvernance des SI ne s'est pas faite aussi simplement que prévu
- La même remarque peut être faite eu égard au COBIT



# 10. La gouvernance des SI (et COBIT) ne s'est pas mise en place aussi facilement qu'annoncé

- Toutefois en mettant les choses bout à bout, ces résultats confirment que :
  - une bonne pratique de la gouvernance des SI ne se fait pas en un jour, cela réclame du temps et un engagement permanent
  - la mise en place du COBIT ne consiste pas à le sortir d'une boîte et le faire marcher comme indiqué dans le manuel. Il faut à la place réaliser une sélection des éléments les plus appropriés, les personnaliser, et leur appliquer les besoins spécifiques de l'organisation

# 11. Le COBIT est utilisé par environ 10% des utilisateurs de SI

- Le taux actuel de reconnaissance du COBIT, soit le pourcentage des utilisateurs de SI se servant d'une ou plusieurs parties du COBIT, est d'au moins 10%
- Compte tenu du grand nombre d'utilisateurs répondant qu'ils utilisent en interne une solution pour SI développée par eux-mêmes, il est fort probable qu'il existe un nombre "caché" d'utilisateurs COBIT qui en ont installé une partie sur la solution propre à leur société