



Les enjeux d'un plan de comptes informatique commun

Présenté par

**- Michel Fondeviole, DSI de Framatome
ANP et administrateur du CIGREF**

Le cadre : IGSI

- Les problèmes de benchmarking des coûts informatiques sont depuis longtemps un sujet de discussions
- Le CIGREF et l'AFAI : plus de 50 ans d'expérience cumulée pour organiser une démarche d'analyse de processus
- Un groupe de travail IGSI a délimité un plan de comptes informatique qui a été revu et validé par un plus grand cercle de professionnels (membres CIGREF)
 - Participants :
 - Des DSI
 - Des contrôleurs de gestion SI
 - Des responsables de la gouvernance des SI
 - Un représentant (AFAI)

Un manque de normalisation

■ Etat des lieux :

- Pas de précision dans les référentiels CobiT et ITIL
- Des règles de comptabilisation et d'évaluation propres à chaque entreprise
- Une définition des coûts informatiques variable selon les entreprises

→ Des benchmarks impossibles et donc sans valeur ajoutée

Un manque de normalisation

■ Etat des lieux :

- L'Industrie informatique doit progresser
- L'Industrie informatique doit apprendre à communiquer avec sa Direction Générale et avec ses clients utilisateurs
- L'Industrie informatique doit devenir une industrie comme les autres

→ Et pour cela elle doit apprendre à utiliser les outils de tous (normalisation et benchmarking en particulier)

Information compréhensible et standardisée



Plan de comptes
informatique commun

Définition

Méthode

Clarté et fiabilité

Langage commun

Aboutissement

Informations
compréhensible

Crédibilité

Dialogue

Compréhension
partagée

Création de
valeur

Source : CIGREF

Enchaînements vertueux des objectifs de la Gouvernance des
Systèmes d'Information

Un benchmarking à partir de règles communes

- **Objectifs d'un benchmark :**
 - Identifier des processus, les caractériser, les comparer
 - Se positionner par rapport aux autres DSI
 - Situer ses services ou ses filiales les uns par rapport aux autres
 - Se comparer à soi-même dans le temps

- **Un benchmark possible par le plan de comptes informatique :**
 - Un périmètre bien défini
 - Une structure et un calcul de coûts identiques
 - Des méthodes claires, précises et stables dans le temps

→ **Facteurs clés de succès d'un benchmark**

Définition du périmètre et des règles communes

- **Définition du périmètre à plusieurs niveaux :**
 - Informatique (bureautique, gestion, scientifique, production)
 - Géographique (France, Europe, Monde)
 - Coûts du service informatique / de la fonction informatique / du système d'information

- **Mise en commun des règles de détermination des coûts :**
 - Distinction des coûts de fonctionnement ou d'investissement
 - Détermination de règles d'amortissement communes
 - Détermination de modes de calcul communs

Plan de comptes informatique

- **Deux approches: comptable et contrôle de gestion**
- **L'approche purement comptabilité générale :**
 - Comptes de charges informatiques (basés sur le Plan comptable) .
 - Répertoire des charges prises en compte dans le budget informatique
- **L'approche par nature budgétaire :**
 - Distribution des coûts informatiques par compte budgétaire.
 - Outil de pilotage et base pour le modèle IGSI de benchmarking des coûts informatiques
- **L'approche analytique :**
 - Une répartition par centre de ressources.
 - Pour déterminer un coût de revient et facturer un service
 - Cette approche est directement liée à l'organisation de l'entreprise

Pour plus de précisions ou pour réagir

- Le plan de comptes informatique téléchargeable gratuitement sur :
<http://www.itgi-france.com/content/pub/pub.html>
- Contacter Aurélie Roy, chargée de mission au CIGREF : aurelie.roy@cigref.fr
- Communiquez votre avis sur le forum :
<http://www.itgi-france.com/forums/index.php>