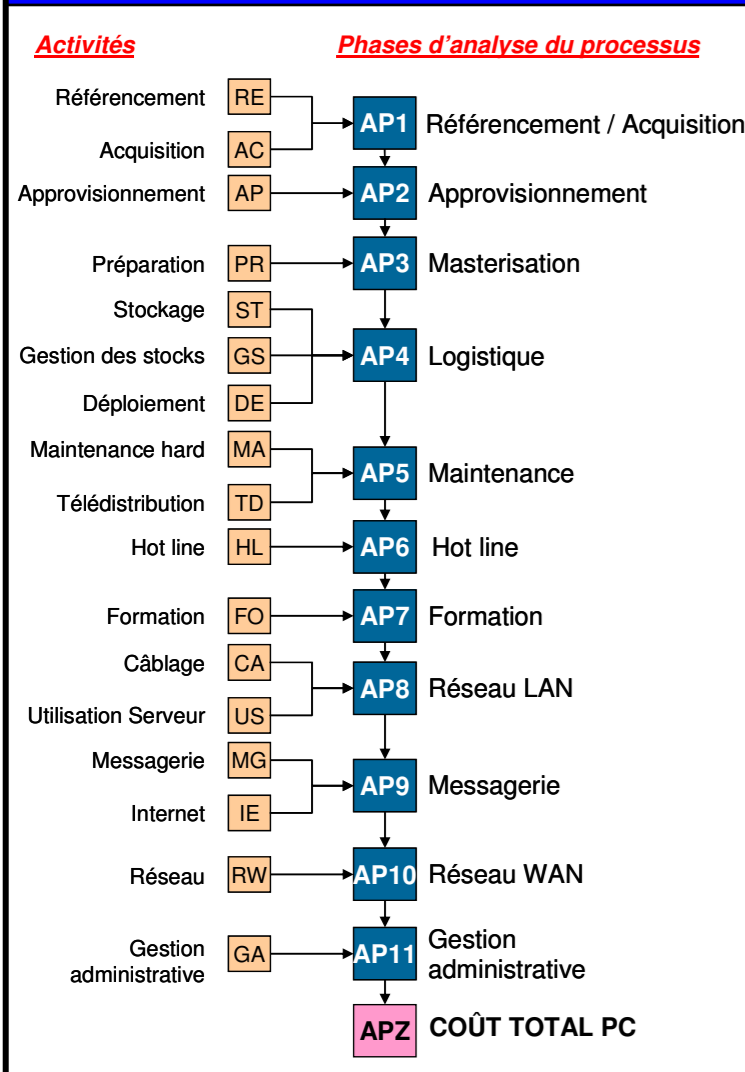
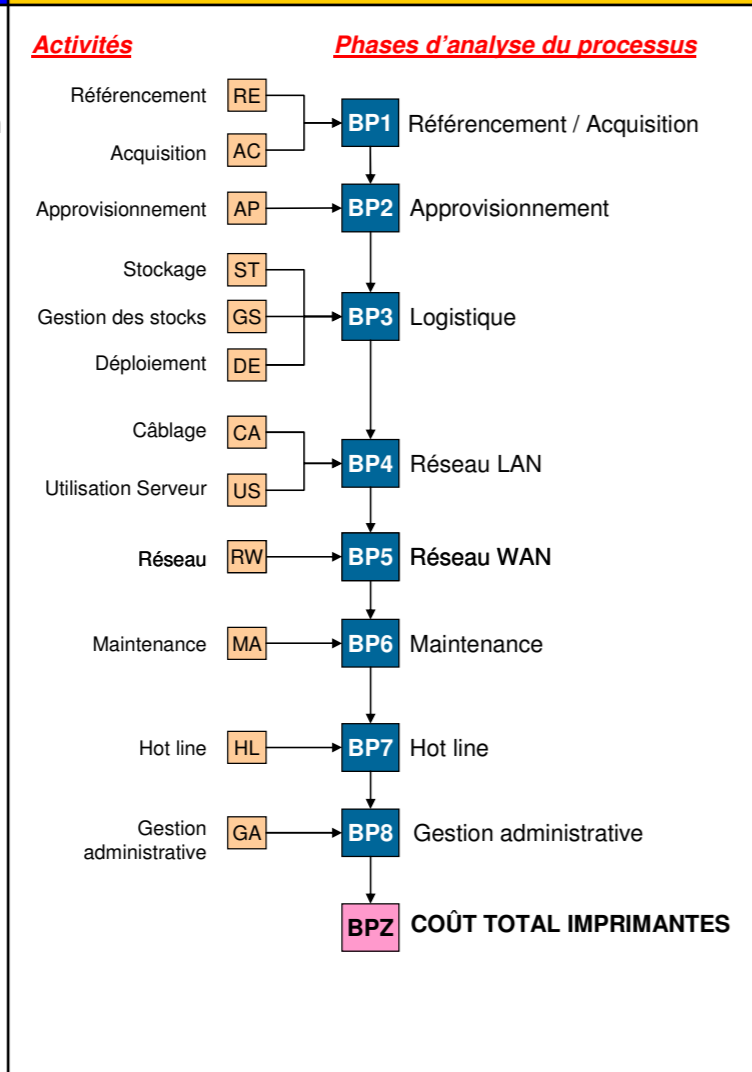


# MODÈLE DE BENCHMARKING DES COÛTS INFORMATIQUES

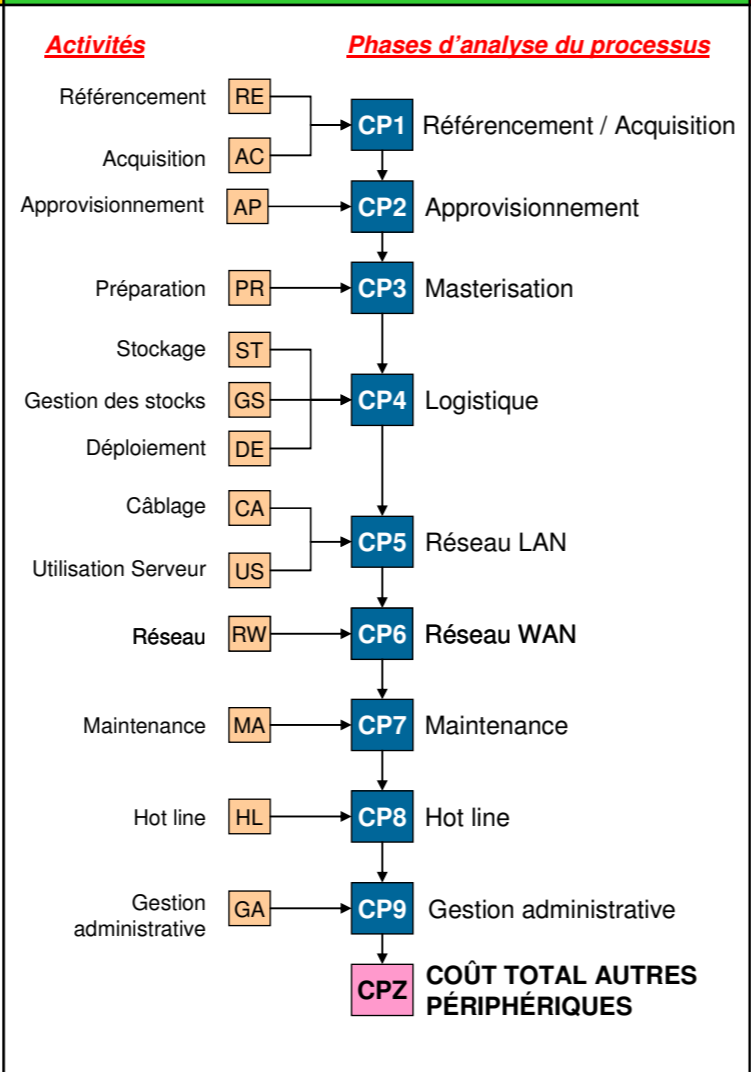
## - A - « MISE À DISPOSITION DES PC »



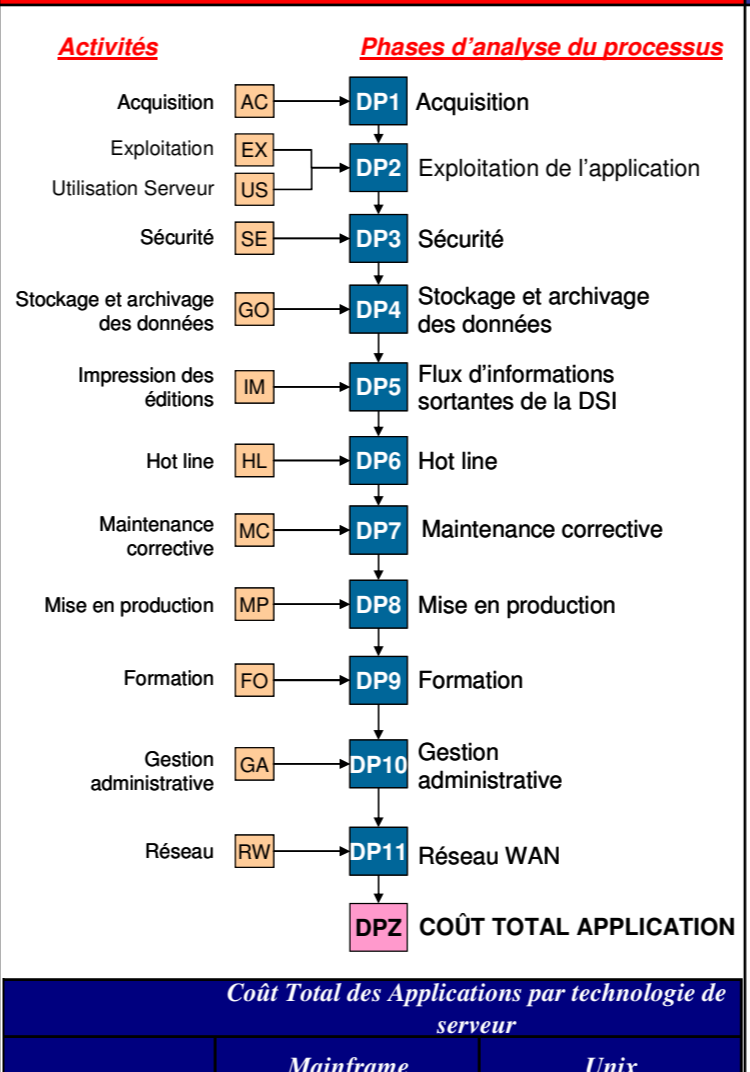
## - B - « MISE À DISPOSITION DES IMPRIMANTES »



## - C - « MISE À DISPOSITION DES AUTRES PÉRIPHÉRIQUES »



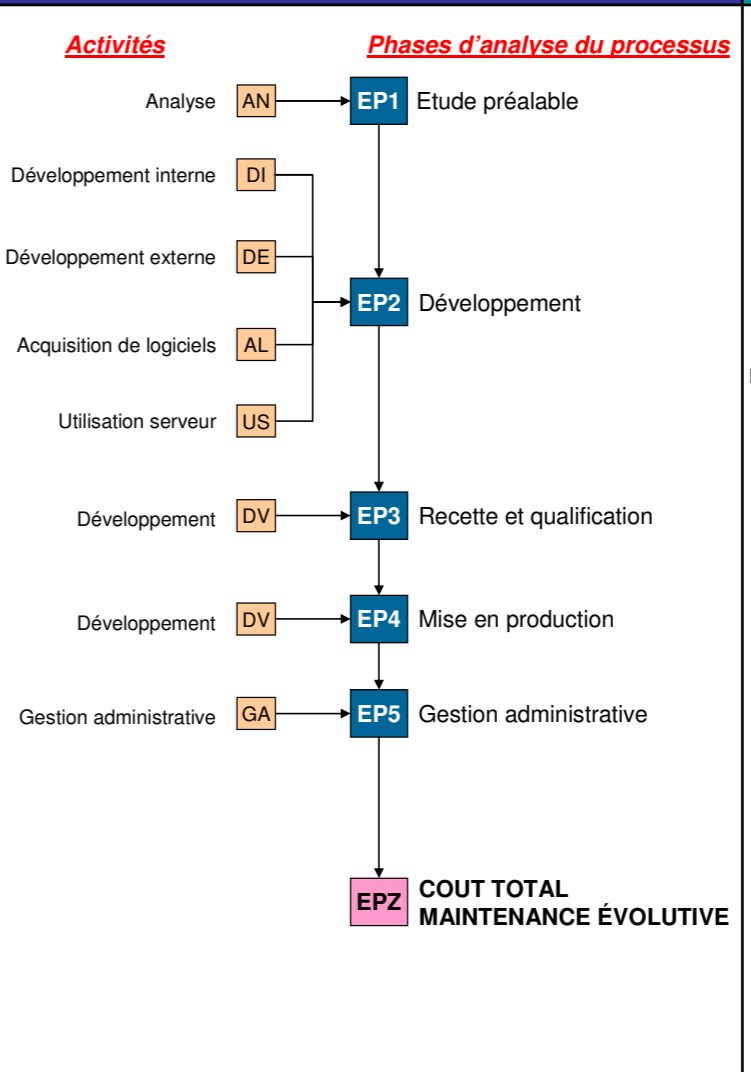
## - D - « MISE À DISPOSITION DES APPLICATIONS »



*Coût Total des Applications par technologie de serveur*

Activités	Mainframe	Unix
	Inducteurs d'activité	Inducteurs d'activité
Acquisition	Euros / MIPS (licence) puis MIPS / Application	Euros / TPM puis TPM / Application
Exploitation	MIPS / Application	TPM / Application
Sécurité	J-H / Application	J-H / Application
Stockage et archivage des données	Giga-octet sauvegardés / Application	Giga-octet sauvegardés / Application
Flux d'informations sortantes de la DSI	Milliers de pages / Application	Milliers de pages / Application
Hot Line	J-H / Application	J-H / Application
Maintenance corrective	J-H / Application	J-H / Application
Mise en production	J-H / Application	J-H / Application
Formation	J-H / Application	J-H / Application
Gestion administrative	Nb de clients / Application	Nb de clients / Application
Réseau WAN	Nb d'utilisateurs / Application	Nb d'utilisateurs / Application

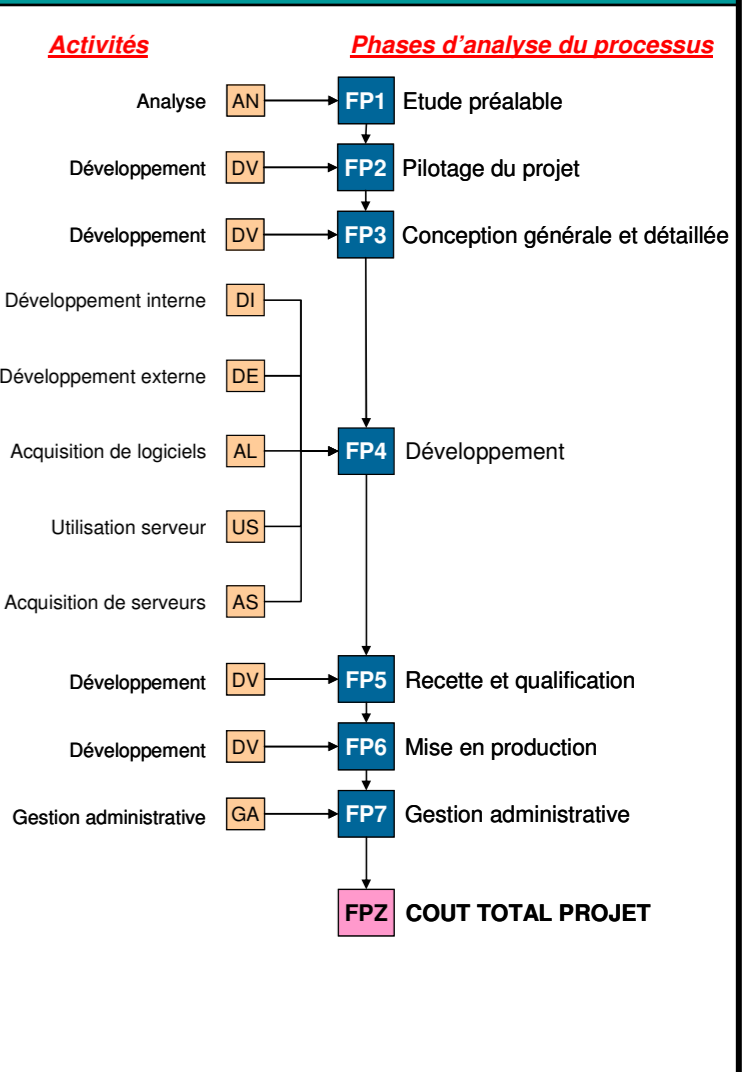
## - E - « MAINTENANCE ÉVOLUTIVE »



*Coût Total des Applications par technologie de serveur*

Activités	AS400	Windows / Linux
	Inducteurs d'activité	Inducteurs d'activité
Acquisition	Euros / CPW puis CPW / Application	Euros / serveur puis serveur / Application
Exploitation	CPW / Application	Nb serveur / Application classés par "tailles"
Sécurité	J-H / Application	J-H / Application
Stockage et archivage des données	Giga-octet sauvegardés / Application	Giga-octet sauvegardés / Application
Flux d'informations sortantes de la DSI	Milliers de pages / Application	Milliers de pages / Application
Hot Line	J-H / Application	J-H / Application
Maintenance corrective	J-H / Application	J-H / Application
Mise en production	J-H / Application	J-H / Application
Formation	J-H / Application	J-H / Application
Gestion administrative	Nb de clients / Application	Nb de clients / Application
Réseau WAN	Nb d'utilisateurs / Application	Nb d'utilisateurs / Application

## - F - « PROJETS »



Phase d'analyse	Activités	Inducteurs d'activité
Référéncement / Acquisition	Référéncement (tests, ...)	J-H / PC
	Acquisition (location ou amortissement)	KE / PC
Approvisionnement	Approvisionnement	J-H / PC
Masterisation	Préparation (PC, logiciels bureautiques)	J-H / PC
Logistique	Stockage	m² / PC
	Gestion des stocks	J-H / PC
	Déploiement	J-H / PC
Maintenance	Maintenance Hardware	J-H / PC
	Télédistribution	J-H / PC
Hot line	Hot line (PC et applications bureautiques)	Appels / PC
Formation	Formation (applications bureautiques)	J-H / PC
Réseau LAN	Câblage	Nb de prises / PC
	Utilisation serveur	Nb de serveurs / PC
Messagerie	Messagerie	Nb de BAL / PC
	Internet	Nb d'utilisateurs / PC
Réseau WAN	Réseau	Nb d'utilisateurs / PC
Gestion administrative	Gestion administrative (comptabilité,...)	Nb de clients / PC

Phase d'analyse	Activités	Inducteurs d'activité
Référéncement / Acquisition	Référéncement (tests, ...)	J-H / Imprimante
	Acquisition (location ou amortissement)	KE / Imprimante
Approvisionnement	Approvisionnement	J-H / Imprimante
Logistique	Stockage	m² / Imprimante
	Gestion des stocks	J-H / Imprimante
	Déploiement	J-H / Imprimante
Réseau LAN	Câblage	Nb de prises / Imprimante
Réseau WAN	Réseau	Nb d'utilisateurs / Imprimante
Maintenance	Maintenance	J-H / Imprimante
Hot line	Hot line	J-H / Imprimante
Gestion administrative	Gestion administrative (comptabilité,...)	Nb de clients / Imprimante

Phase d'analyse	Activités	Inducteurs d'activité
Référéncement / Acquisition	Référéncement (tests, ...)	J-H / Périphérique
	Acquisition (location ou amortissement)	KE / Périphérique
Approvisionnement	Approvisionnement	J-H / Périphérique
Masterisation	Préparation (Périphérique, logiciels bureautiques)	J-H / Périphérique
	Stockage	m² / Périphérique
	Gestion des stocks	J-H / Périphérique
Déploiement	Déploiement	J-H / Périphérique
	Utilisation serveur	Nb de prises / Périphérique
Réseau LAN	Câblage	Nb de prises / Périphérique
Réseau WAN	Réseau	Nb d'utilisateurs / Périphérique
Maintenance	Maintenance	J-H / Périphérique
Hot line	Hot line	J-H / Périphérique
Gestion administrative	Gestion administrative (comptabilité,...)	Nb de clients / Périphérique

*Coût Total des Applications par technologie de serveur*

Activités	AS400	Windows / Linux
	Inducteurs d'activité	Inducteurs d'activité
Acquisition	Euros / CPW puis CPW / Application	Euros / serveur puis serveur / Application
Exploitation	CPW / Application	Nb serveur / Application classés par "tailles"
Sécurité	J-H / Application	J-H / Application
Stockage et archivage des données	Giga-octet sauvegardés / Application	Giga-octet sauvegardés / Application
Flux d'informations sortantes de la DSI	Milliers de pages / Application	Milliers de pages / Application
Hot Line	J-H / Application	J-H / Application
Maintenance corrective	J-H / Application	J-H / Application
Mise en production	J-H / Application	J-H / Application
Formation	J-H / Application	J-H / Application
Gestion administrative	Nb de clients / Application	Nb de clients / Application
Réseau WAN	Nb d'utilisateurs / Application	Nb d'utilisateurs / Application

Phases d'analyse (au minimum)	Activités	
	Développement	Utilisation de serveurs
	Inducteurs d'activité	Inducteurs d'activité
Etude préalable	J-H / Application KE / Application	
Développement	J-H interne / Application	MIPS, TPM, CPW, ... / Application
	KE forfait / Application	
	KE logiciel et matériel / Application	
	J-H régie / Application	
Recette et qualification	Cf. EP2	
Mise en production	Cf. EP2	
Gestion administrative	Nb de clients / Application	

Phases d'analyse (au minimum)	Activités		
	Développement	Acquisition de serveurs	Utilisation de serveurs
	Inducteurs d'activité	Inducteurs d'activité	Inducteurs d'activité
Etude préalable	J-H / Projet KE / Projet		
Pilotage du projet	J-H / Projet KE / Projet		
Conception générale et détaillée	J-H / Projet KE / Projet		
Développement	J-H interne / Projet	KE / MIPS, TPM, CPW	MIPS, TPM, CPW, ... / Projet
	KE forfait / Projet	Puis MIPS, TPM, CPW, ... / Projet	
	KE logiciel et matériel / Projet		
	J-H régie / Projet		
Recette et qualification	Cf. FP4		
Mise en production	Cf. FP4		
Gestion administratif	Nb clients / Projet		