

Le rôle du SI dans l'innovation organisationnelle

The logo for CIGREF, featuring the word "CIGREF" in a serif font with a small orange dot above the 'i'. A thin orange horizontal line is positioned below the text.

Rouba TAHA

- **Définition des concepts**
 - ◀ Innovation organisationnelle
 - ◀ Système d'information
- **Question de recherche**
- **Démarche empirique**
- **Principaux résultats**
 - ◀ Les déterminants organisationnels de l'innovation
 - ◀ Le double rôle que peut jouer le Système d'Information
 - ◀ La condition de la contribution du Système d'Information
- **Conclusion**

- Diverses définitions
- De manière générale, l'innovation organisationnelle correspond à l'adoption d'une idée ou d'un comportement nouveau pour l'organisation
- Périmètre
 - ◀ Innovation par rapport à quoi ?
 - ◀ Nouveauté pour qui ?
- Innovation et changement

*Un changement organisationnel
utilisé dans le but de créer de la valeur*

“ Est appelé Système d'Information le dispositif par lequel une entreprise (ou tout autre organisme) s'informe pour son fonctionnement et son évolution.

Le mot Système évoque des éléments [les hommes, l'organisation et les technologies] reliés entre eux par des liaisons [interactions complexes].

Il doit évoquer la transversalité de ces relations ”

(Lesca, 1999)

- **Quel est le rôle du Système d'Information dans l'innovation organisationnelle ?**
 - ◀ **Quels sont les déterminants organisationnels de l'innovation ?**
 - ◀ **Quelles sont les conditions de la contribution du SI à l'innovation organisationnelle ?**

- 3 études de cas :
 - ◀ des entretiens auprès de DSI, responsables SI, etc.
 - ◀ analyse de contenu

- 3 secteurs d'activité :
 - ◀ Banque-assurance
 - ◀ Énergie
 - ◀ Industrie manufacturière

- 3 réorganisations basées sur des projets SI :
 - ◀ Changer le modèle de la banque en redéployant l'informatique pour se recentrer sur la relation client
 - ◀ Construire un réseau commun pour faciliter la relation client
 - ◀ Restructurer la fonction SI pour améliorer l'offre compétitive

- **Au niveau de la structure, l'organisation est souvent confrontée à la gestion des paradoxes :**
 - ◀ **Règles / flexibilité**
 - ◀ **Centralisation / décentralisation**

- **Au niveau de la culture**
 - ◀ **La culture de l'innovation et la culture du système d'information semblent très importantes**
 - ◀ **Des actions pour une meilleure communication entre les acteurs**

- **Le SI est mis au service de la stratégie**
 - ◀ Pour répondre aux besoins clients
 - ◀ Avec un schéma organisationnel prédéfini

- **Le SI en tant que moyen**
 - ◀ De remise en cause de l'organisation prédéfinie
 - ◀ D'innovation organisationnelle non anticipée

Les compétences managériales comme éléments clés

- Capacité des managers à collaborer
- Capacité d'accompagnement
- Capacité à réutiliser les compétences acquises
 - ◀ Mixage des cultures métiers
 - ◀ Management par le “ *time-boxing* ”

- Les compétences managériales sont un élément différenciateur pour accompagner l'Innovation organisationnelle et mettre en œuvre les projets SI

