

ANNEXE DU RAPPORT

Enquête *SAM & Cloud management* 2018

Synthèse des résultats

Octobre 2018

Avant-propos

Le Cigref a lancé une **étude des pratiques SAM et *Cloud management*** auprès de ses organisations membres en **juin 2018**.

Les résultats de cette enquête ont notamment permis d'identifier l'état de l'art et les projets des entreprises et des administrations en matière de gestion des actifs logiciels et des services *cloud*. Les principales conclusions de l'étude ont été intégrées dans rapport ***Software asset & cloud management : de la gestion des actifs logiciels à l'optimisation des services***.

Méthodologie :

L'enquête a été adressée à l'ensemble des entreprises et administrations membres du Cigref (représentants statutaires et participants aux différents groupes de travail « Relations fournisseurs »). Le questionnaire a été administré en ligne entre mai et juin 2018 par le Cigref. Il comporte 45 questions essentiellement fermées ou à choix multiples, portant sur les organisations SAM, les processus, les éditeurs et les outils du marché, ainsi que quelques champs d'expression libre.

63 réponses correspondant à 54 entreprises ou administrations – soit le tiers des membres du Cigref - ont été traitées et analysées de manière anonyme et vous sont présentées ci-après.

Sommaire

L'enquête est divisée en 3 rubriques, reprises dans la synthèse :

Organisation



Processus & outils



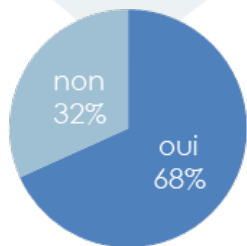
Audits



Organisation



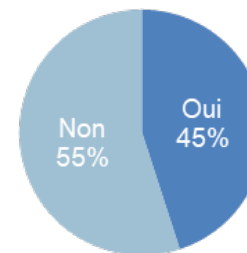
Votre entreprise dispose-t-elle d'une organisation ou d'un département SAM transverse (Software Asset Management) ?



Répondants

63

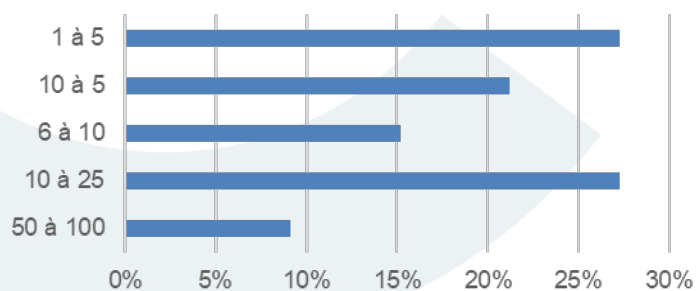
Dans le cas contraire, avez-vous prévu de déployer une organisation SAM sous 12 à 24 mois ?



Répondants

20

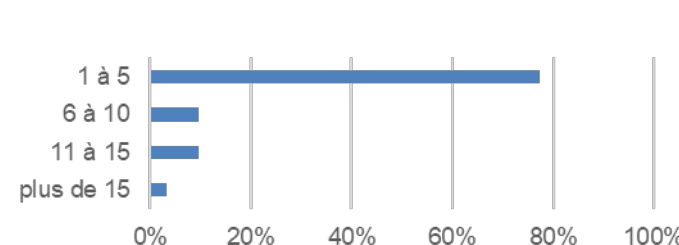
Combien de personnes font du SAM dans votre entreprise (au global, en ETP) ?



Répondants

33

Combien de personnes composent ce département (nombre d'ETP internes SAM dédiés) ?



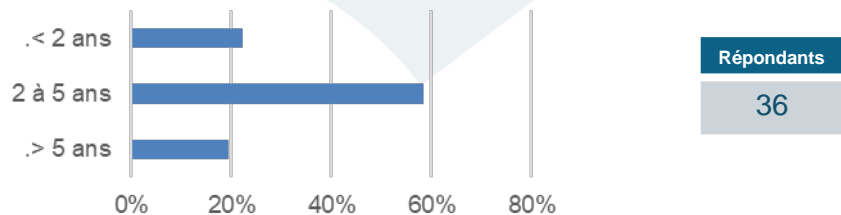
Répondants

31

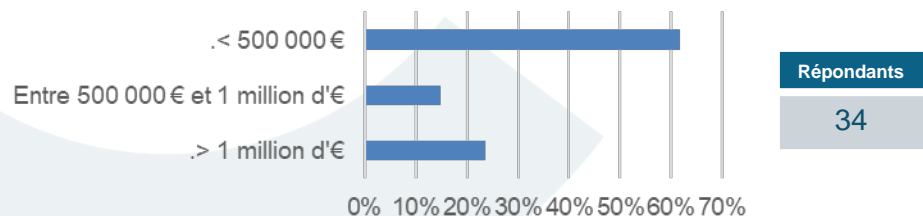
Organisation



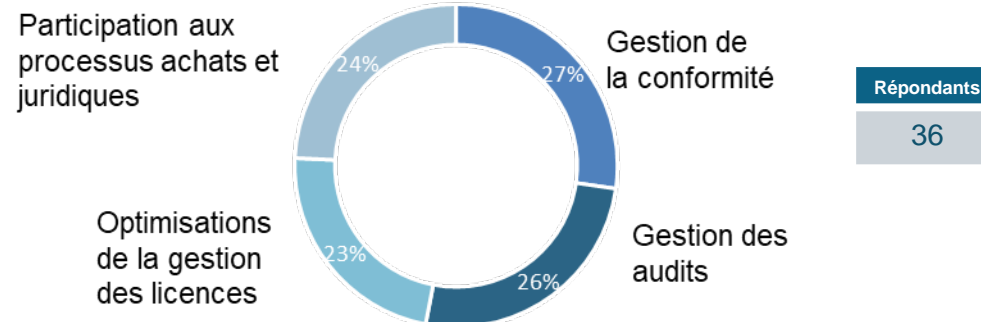
Quand l'organisation SAM a-t-elle été créée ?



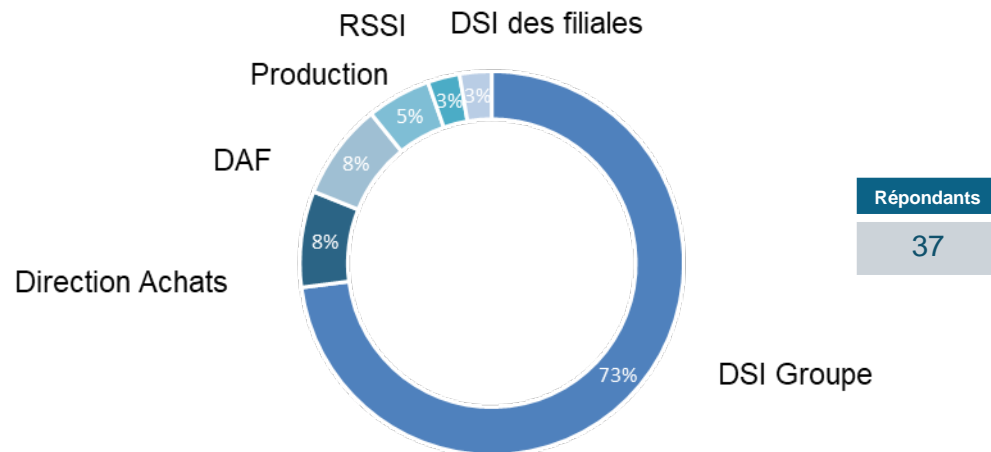
Quel est approximativement votre budget SAM annuel (total des dépenses allouées chaque année au SAM : ETP, outils, prestations externes...)?



Quelles sont les principales missions de votre organisation SAM ?



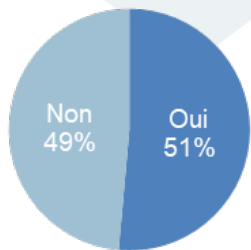
A qui (ou à quel service) votre organisation SAM reporte-t-elle hiérarchiquement ?



Organisation

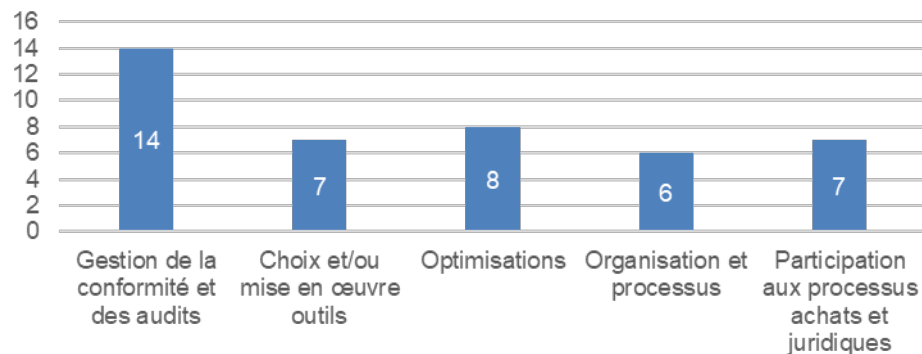


Avez-vous recours à des prestataires externes pour gérer vos actifs logiciels (au sens SAM) ?



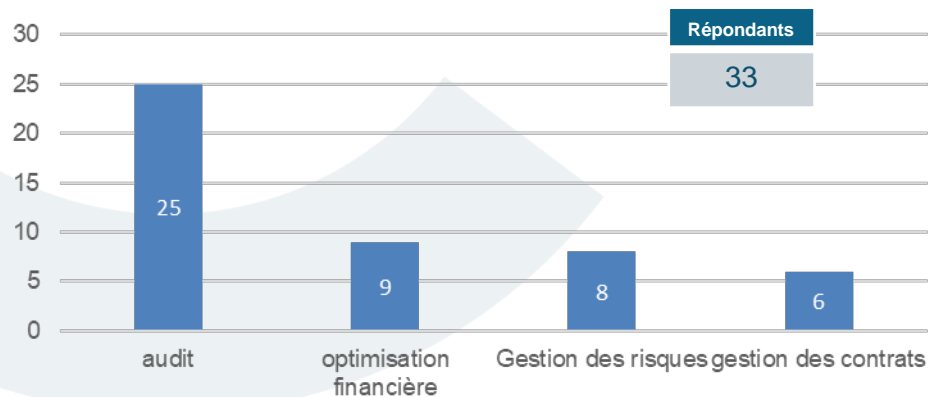
Répondants
35

Si oui, quelles missions réalisent-ils ? (plusieurs choix possibles)



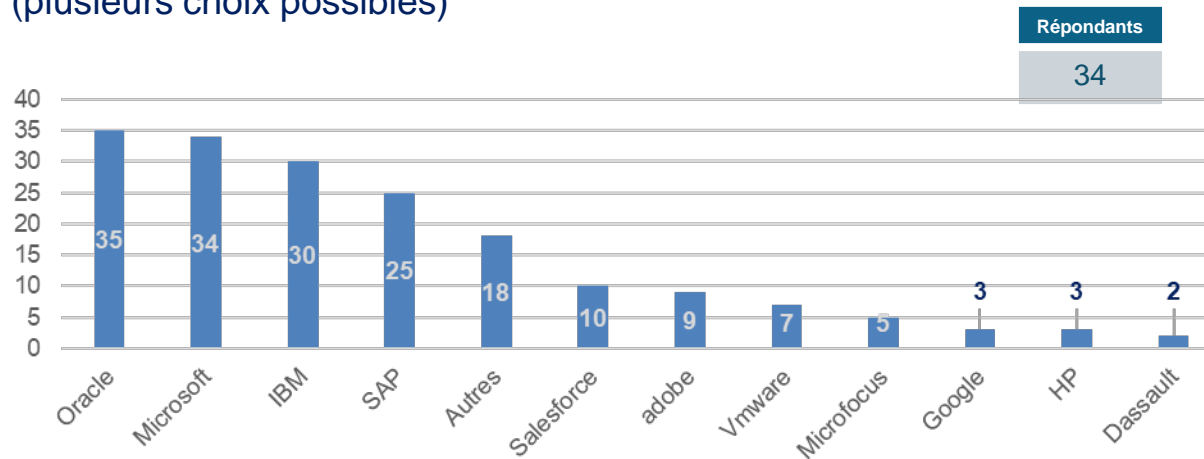
Répondants
18

Quel(s) déclencheur(s) a poussé votre entreprise à faire du SAM ? (plusieurs choix possibles)



Répondants
33

Quels sont les éditeurs gérés par cette organisation SAM ? (plusieurs choix possibles)

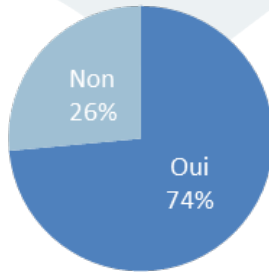


Répondants
34

Processus & outils



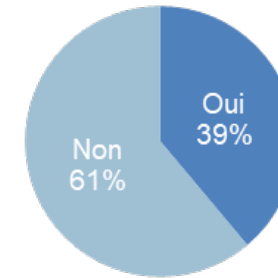
Avez-vous rédigé des processus SAM au sein de votre organisation ?



Répondants

35

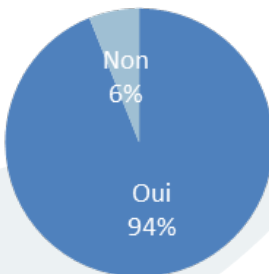
Avez-vous mis en place des indicateurs de performance ?



Répondants

36

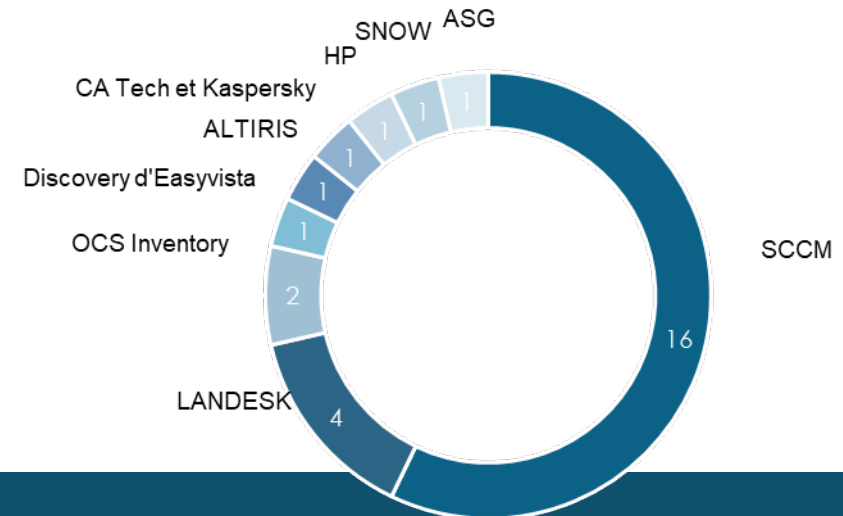
Disposez-vous d'une ou plusieurs solutions de discovery ?



Répondants

33

Si oui, quelles solutions utilisez-vous ? (plusieurs choix possibles)



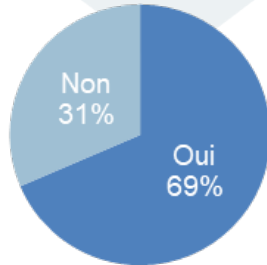
Répondants

31

Processus & outils



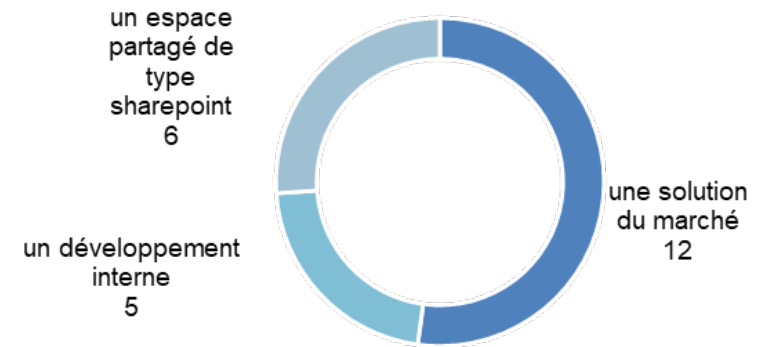
Disposez-vous d'un référentiel permettant de gérer et stocker vos contrats logiciels ?



Répondants

35

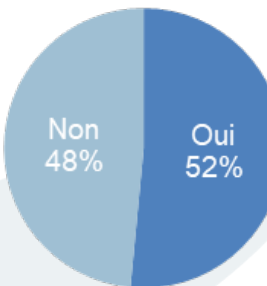
Si oui, ce référentiel de contrats est-il...



Répondants

23

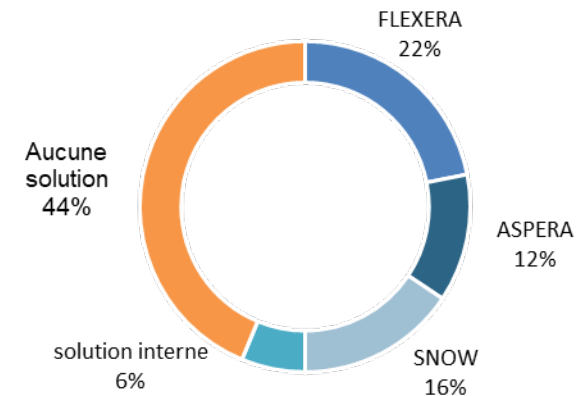
Disposez-vous de solution(s) SAM / SLO ?



Répondants

33

Si oui, quelle(s) solution(s) utilisez-vous ?



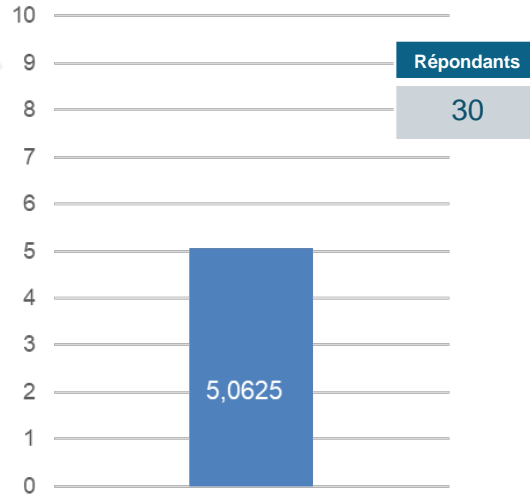
Répondants

33

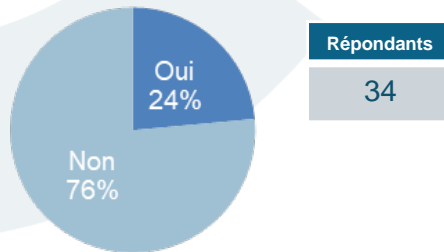
Processus & outils



Sur une échelle de 1 à 10, comment jugez-vous les outils SAM / SLO dont vous disposez ?



Disposez-vous d'une ou plusieurs solutions pour piloter vos consommations IaaS, PaaS, SaaS ?



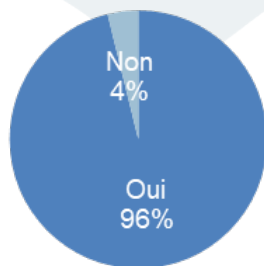
Verbatims (outils SAM et SLO)

- « Apporte autant de travail que de valeur ! donc beaucoup de travail... »
- « Complicé d'entrer et maintenir les spécificités des contrats dans l'outil »
- « Bilan de conformité très très perfectible... »
- « Nous avons encore besoin d'automatiser et de mettre en place des processus et des outils d'optimisation »
- « Tout est paramétrable, de l'outil de découverte à l'outil SLO. Rien n'est magique ni pousse bouton, la connaissance technique est obligatoire pour gérer ses assets logiciels. »
- « Peu adaptés aux challenges de la virtualisation et faible en gestion "automatique" de la conformité du parc »
- « Déçu pour l'instant par les capacités de reconnaissance de l'outil et la charge d'administration »

Audits

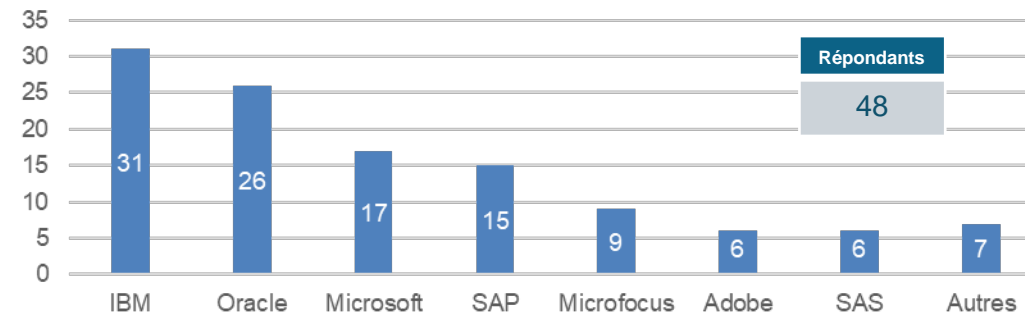


Avez-vous eu à gérer des audits éditeurs ces 3 dernières années ?

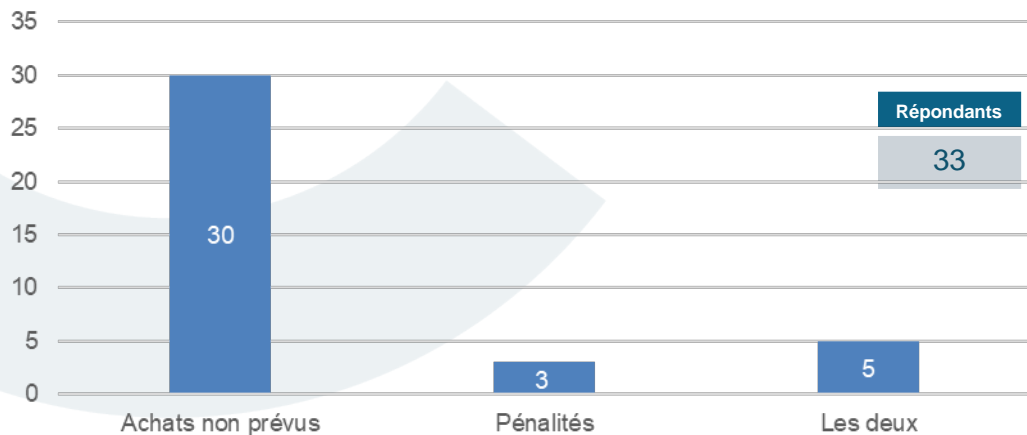


Répondants
52

Si oui, quel(s) éditeur(s) ? (plusieurs choix possibles)

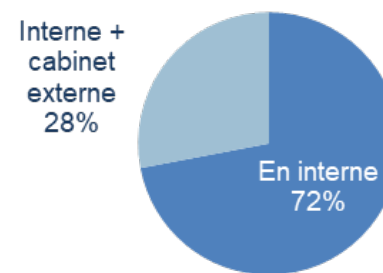


Ces audits ont-ils donné lieu à des régularisations (achats non prévus et/ou des pénalités) ?



Répondants
33

Comment avez-vous géré ces audits ?

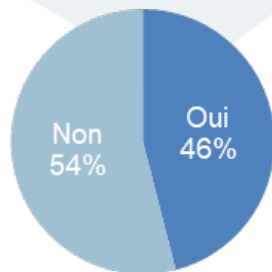


Répondants
51

Audits

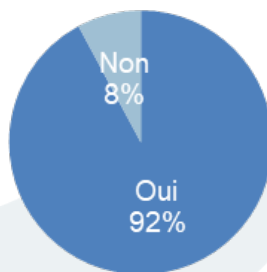


Avez-vous des audits encore en cours ?



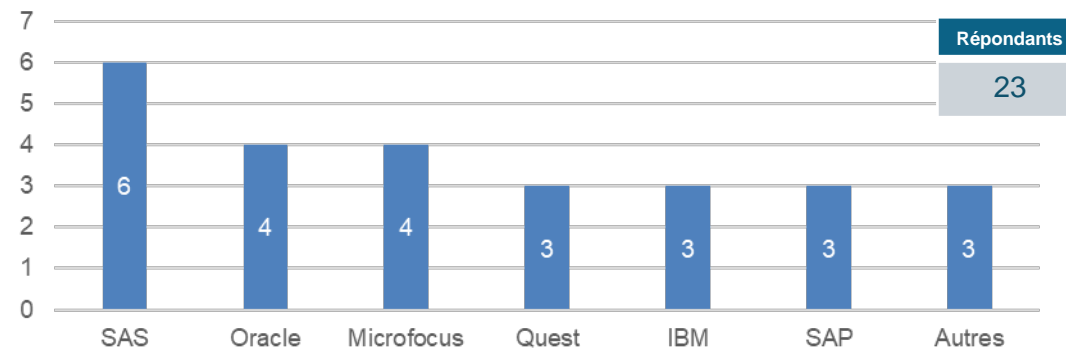
Répondants
50

Pensez-vous que la pratique des audits va se poursuivre à l'avenir ?



Répondants
51

Si oui, avec quel(s) éditeur(s) ? (plusieurs choix possibles)



Répondants
23



Quels sont vos principaux chantiers en cours ou à venir sur le SAM et le cloud management ? (verbatim)

« *Maitriser les coûts dans la durée sur les dépenses **Cloud** par une gouvernance rigoureuse sur Azure et 365* »

« *Qualité des données d'inventaire, **professionnaliser la démarche SAM*** »

« *Mise en place d'**outils** permettant de mesurer le **ByOL** et les consommation **SaaS**, intervenir lors de la définition des orientations d'infrastructures* »

« *Renforcer et généraliser **les inventaires automatisés**, améliorer l'actualisation régulière du référentiel SAM* »

« *La gestion de la prédiction des **coûts cloud*** »

« *Lancement éventuel d'une mission SAM via un partenaire. Mise en place d'une **CMP** pour stratégie **Cloud First*** »

« ***Élargissement du périmètre** couvert. **Automatisation** de la gestion du patrimoine* »

« ***Référentiel des contrats.** Formation et déploiement des bonnes pratiques* »

« *Industrialisation de nos processus d'inventaires. **Renforcement de notre CMDB au cœur du SAM*** »

« *Calcul du **ROI** d'une mise en place SAM* »

« ***Étendre le périmètre (Editeurs/Produits)** et mettre sous contrôle les solutions **Cloud*** »

« *Mise en œuvre des **processus internes du SAM**, définition des nouveaux rôles et identification des acteurs* »

« *Faire appel à du **SAM externe** pour nous concentrer sur nos missions* »

« ***Optimiser** l'usage de nos licences par des actions de consolidations. Piloter nos contrats cloud* »

« ***Déployer des outils CASB (Cloud Access Security Broker)** pour surveiller le shadow IT* »

« *Mise en place de **Tableau de bord MultiCloud.** **Déploiement du SAM as a Service*** »