



OUTIL OPÉRATIONNEL

Les 30 « *Must-Do Actions* » du Numérique Responsable

Les mesures incontournables et rapidement actionnables

Septembre 2026



Cigref

Les 30 « *Must-Do Actions* » du Numérique Responsable

Les mesures incontournables et rapidement actionnables

Septembre 2026

Droit de propriété intellectuelle

Toutes les publications du Cigref sont mises gratuitement à la disposition du plus grand nombre mais restent protégées par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle

ÉDITO

Conformément à l'ambition forte du Cigref d'être un acteur pragmatique du numérique en France, le groupe de travail « Numérique Responsable » a le plaisir de publier un document très opérationnel : [les 30 « Must-Do Actions » du Numérique Responsable](#).

Je remercie les contributeurs de ce livrable qui ont été animés d'une motivation commune, celle d'apporter un document simple et pratique, que toutes les Directions du Numérique, quelle que soit la taille de leurs organisations, pourront utiliser pour bâtir leur plan d'actions ou pour confronter leurs pratiques avec ces 30 actions qui nous paraissent incontournables.

De nos jours, les enjeux environnementaux ont tendance à être mis de côté tant l'actualité géopolitique et l'essor des IA génératives et agentiques occupent le devant de la scène. Pourtant, les faits sont là : les changements climatiques s'imposent à nous avec évidence. Ces problématiques ne sont pas concurrentes mais interdépendantes, et c'est bien en tant que système global qu'il convient de les aborder. Chaque individu, chaque organisation doit donc agir pour limiter l'impact écologique de ses activités et ce document essaie de contribuer modestement à cet impératif existentiel.

Christophe Boulaire,
Global CIO de SAGEMCOM

PRÉSENTATION

Les stratégies liées au Numérique Responsable bénéficient aujourd'hui de plusieurs années d'expérience au sein des grandes organisations. Cependant ces stratégies doivent encore relever le double défi de leur pérennisation et de leur passage à l'échelle, en particulier dans un contexte où l'attention portée à ces enjeux peut vite se diluer face à la multiplicité des priorités. Il apparaît alors essentiel de redonner l'impulsion nécessaire pour consolider durablement ces pratiques au sein des organisations.

C'est pour répondre à ce besoin d'ancrage stratégique et d'efficacité opérationnelle qu'a été pensé [ce référentiel des « 30 Must Do Actions du Numérique Responsable »](#). Issu des partages d'expérience les plus récents et de l'intelligence collective des participants du groupe de travail, ce livrable se présente comme une boîte à outils recensant les mesures incontournables et rapidement actionnables. De la gouvernance aux achats, en passant par la gestion des équipements, l'accessibilité ou encore l'optimisation du cloud et des data centers, chaque action a été pensée et évaluée selon son niveau d'impact et sa difficulté de mise en œuvre, permettant ainsi aux organisations de cibler rapidement les priorités à adresser. Pour accompagner ce déploiement au quotidien, un suivi par « statut » (« non démarré », « à l'étude », « en cours », « bloqué », « finalisé ») est également proposé, offrant ainsi un outil de pilotage pour suivre l'avancement de chaque chantier.

Ce référentiel a été conçu pour donner envie d'agir et pour s'adapter à la réalité des différentes organisations - entreprises ou administrations publiques - quel que soit leur niveau d'avancement :

- **Pour les organisations en phase d'initiation ou à un stade intermédiaire**, ce référentiel offre une feuille de route claire pour structurer la démarche, initier les premiers chantiers et obtenir des premiers résultats tangibles.
- **Pour les membres disposant d'une plus forte maturité sur le sujet**, ce référentiel offre un cadre idéal pour s'auto-évaluer. Il permet aux équipes de jauger objectivement l'état d'avancement des pratiques, d'identifier d'éventuels angles morts, ou encore de vérifier que ces prérequis sont bien déployés à l'échelle globale de l'entreprise.

Le passage à l'échelle du Numérique Responsable demeure en soi un défi exigeant, nécessitant l'implication de multiples parties prenantes et une intégration dans les pratiques quotidiennes des métiers. L'ambition est ainsi de permettre à chaque organisation de s'approprier facilement ces 30 actions essentielles, afin d'en faire un socle solide pour consolider et pérenniser leurs stratégies.

REMERCIEMENTS

Nos remerciements vont à **Christophe Boulaire**, Global CIO de SAGEMCOM, qui a piloté l'activité du groupe de travail « Les rendez-vous du Numérique Responsable », ainsi qu'à toutes les personnes qui ont participé et contribué à ce groupe de travail Cigref (ordre alphabétique) :

AUGENDRE Julien - CEA	CONVERS Ghislaine - GROUPE ADP	LUONG Ambre - SERVIER
BARBOSA DA SILVA Juliana - SODEXO	CRESPEL Alexandra - SODEXO	MARLIN Fabien - MICHELIN
BARDON Louis - DINUM	DEMILLY Véronique - FRANCE TÉLÉVISIONS	MÉTIVET Fabien - CRÉDIT AGRICOLE SA
BAUMLIN Philippe - CHANEL	DEVAUX Barbara - EQUANS	MICHON Sébastien - ARKEMA
BERNARD Sébastien - FONDATION DE FRANCE	DEWAELE Vanessa - VEOLIA	MODOLO Jérôme - EDENRED
BONVARLET Agnès - LA BANQUE POSTALE	DO CHI Angéline - FRANCE TRAVAIL	NAZARIAN Stéphanie - DINUM
BOUILLET Eugénie - CRÉDIT AGRICOLE SA	DO VALE Dorra - COVÉA	POMMEROLLE Olivier - GROUPE ADP
BOULAIRE Christophe - SAGEMCOM	DOWLATSHAHI Sousan - BNP PARIBAS	ROCHARD Benjamin - TRANSDEV GROUP
BRIANT Ingrid - COVÉA	DUGENET Tanneguy - COVÉA	SAYADA Noémie - VEOLIA
BRÖGE-GASCOIN Anne - SODEXO	FAVIER Laetitia - PIERRE FABRE	SCHMITT Nicolas - BNP PARIBAS
CALISTI Renaud - NATRAN	LE HIR Véronique - DASSAULT AVIATION	SERVOISE Olivier - ENGIE
CHARRIER Sandra - FRANCE TRAVAIL	LOCHON Thierry - MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE, DE LA BIODIVERSITÉ ET DES NÉGOCIATIONS INTERNATIONALES SUR LE CLIMAT ET LA NATURE	STEINMETZ Annie - AG2R LA MONDIALE
CHENET Nathalie - COVÉA		UZUREAU Céline - CNAV
COMTE Agnès - BANQUE DE FRANCE		WEHRMULLER Vincent - CNAV

Nous remercions également vivement tous les intervenants qui ont nourri la réflexion de notre groupe de travail :

- Victor Lambert, Expert en Numérique Responsable & Manager chez IJO
- Aline Morestin, Responsable du projet Cyber4Tomorrow du Campus Cyber
- Agnès Comte, Sustainable IT & Ecodesign Expert à la Banque de France
- Anne Tozzolino, Directrice de projet RSE au sein de La Poste Groupe
- Mickaël Bouteiller, Expert Accessibilité Numérique au sein de La Poste Groupe
- Rosendo Mañas Faura, Partner, Co-fondateur de Resilio
- Hélène Costa de Beauregard, Directrice de projet chez Ministère de la Transition écologique

Ce document a été construit et rédigé par Flora Fischer, Directrice de mission, déléguée au numérique responsable au Cigref.



Le Cigref est un réseau de grandes entreprises et administrations publiques françaises qui a pour mission de développer la capacité de ses membres à intégrer et maîtriser le numérique. Par la qualité de sa réflexion et la représentativité de ses membres, il est un acteur fédérateur de la société numérique. Association loi 1901 créée en 1970, le Cigref n'exerce aucune activité lucrative.

www.cigref.fr
21 av. de Messine, 75008 Paris
+33 1 56 59 70 00
cigref@cigref.fr

Pour réussir sa mission, le Cigref s'appuie sur trois métiers, qui font sa singularité.

Appartenance

Le Cigref incarne une parole collective des grandes entreprises et administrations françaises autour du numérique. Ses membres partagent leurs expériences de l'utilisation des technologies au sein de groupes de travail afin de faire émerger les meilleures pratiques.

Intelligence

Le Cigref participe aux réflexions collectives sur les enjeux économiques et sociétaux des technologies de l'information. Fondé il y a plus de 50 ans, étant l'une des plus anciennes associations numériques en France, il tire sa légitimité à la fois de son histoire et de sa maîtrise des sujets techniques, socle de compétences de savoir-faire, fondements du numérique.

Influence

Le Cigref fait connaître et respecter les intérêts légitimes de ses entreprises et administrations membres. Instance indépendante d'échange et de production entre praticiens et acteurs, Il est une référence reconnue par tout son écosystème.